



## CONDIZIONI PER VENDITORI MARKETPLACE OZALAP

### Premesso che:

- 1) OZALAP s.r.l.s ha ideato e gestisce una piattaforma di commercio elettronico che consente di mettere in contatto venditori e acquirenti, ai fini di compravendita online di beni e/o servizi;
- 2) In abbinamento al Servizio di Accesso e Utilizzo della Piattaforma Transazionale, al Servizio di Adesione al Marketplace e al Servizio di Vendita, OZALAP s.r.l.s mette a disposizione dei Venditori che lo desiderino il correlato Servizio di Logistica;
- 3) I Venditori che intendono accedere alla Piattaforma Transazionale e aderire al Marketplace devono sottoscrivere il presente Contratto, contenente i termini e le condizioni che disciplinano il Servizio di Accesso e Utilizzo della Piattaforma Transazionale, il Servizio di Adesione al Marketplace, il Servizio di Vendita; qualora desiderino aderire al Servizio di Logistica, dovranno sottoscrivere anche il relativo Contratto, contenente i termini e le condizioni del Servizio di Logistica.
- 4) OZALAP s.r.l.s svolge il ruolo di gestore della Piattaforma Transazionale, e, pertanto, è e rimane sempre e comunque estranea al Contratto di Acquisto concluso sul Marketplace tra Venditore e Acquirente
- 5) il Venditore esercita professionalmente l'attività di vendita al dettaglio di beni e/o servizi e ha la propria sede legale in uno degli Stati di cui al paragrafo 1.1 dell'Allegato 9 al Contratto
- 6) l'approvazione e/o la sottoscrizione del Contratto da parte del Venditore, prima della ricezione da parte dello stesso della E-mail di Benvenuto, non obbliga OZALAP s.r.l.s a contrarre con il medesimo e/o a farlo accedere al Marketplace, avendo la sottoscrizione del Contratto la mera funzione di richiesta di adesione al Marketplace da parte del Venditore e riservandosi OZALAP la facoltà di accettare o rifiutare, a sua assoluta discrezione, tale richiesta.
- 7) il Contratto e il Contratto di Acquisto sono soggetti alla legge italiana;
- 8) tutte le transazioni di cui al Contratto, ivi comprese quelle relative al trasferimento del Saldo Netto sul Conto Bancario del Venditore, avvengono e possono avvenire esclusivamente in euro.
- 9) la consegna dei Prodotti Venduti può avvenire nell'ambito internazionale.
- 10) il Servizio di Logistica, al quale il Venditore può facoltativamente aderire, è disponibile per consegne presso i punti di ritiro, locker o a domicilio siti sul territorio italiano, esclusi Livigno, la Città del Vaticano, e, qualora la consegna sia destinata a una persona giuridica, la Repubblica di San Marino.

Tutto quanto sopra premesso, attraverso la sottoscrizione del presente documento, il Venditore, come identificato nel Modulo di Sottoscrizione che precede

### richiede di concludere

con **OZALAP**, con sede legale in Via della torre 27 b, 81041 giugliano in campania, e sede operativa in via s.s appia km.195,00, 81041 vitulazio (ce), iscritta al Registro Imprese di Napoli, al n. 1052638, P. IVA 09721691211, il presente **Contratto avente a oggetto l'accesso del Venditore alla Piattaforma Transazionale, l'Adesione del Venditore al Marketplace e l'utilizzo da parte del Venditore della Piattaforma Transazionale, dei Servizi della Piattaforma e del Servizio di Vendita.**

(OZALAP e il Venditore, cumulativamente, le "Parti" o singolarmente la "Parte")

---

### OZALAP srls

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



Il Contratto è costituito dalle seguenti sezioni e allegati:

**Sezione A - Disposizioni Generali**

**Sezione B - Termini e condizioni del Servizio di Accesso e Utilizzo della Piattaforma Transazionale e del Servizio di Adesione al MarketPlace**

**Sezione C - Termini e condizioni del Servizio di Vendita sul MarketPlace**

**Allegato 1: Tariffe MarketPlace**

**Allegato 3:** Condizioni Generali di Vendita MarketPlace (con istruzioni per la compilazione delle Parti Editabili)

**Allegato 4:** Istruzioni Tipo sul Recesso e Modulo Tipo di Recesso (con istruzioni per la compilazione delle Parti Editabili)

**Allegato 5:** Informativa Privacy resa ai Clienti e Informativa Privacy resa al Venditore

**Allegato 6:** Istruzioni di Funzionamento della Piattaforma Transazionale

**Allegato 7:** Lista dei Prodotti Vietati

**Allegato 8:** Termini e Condizioni del Programma di Protezione Clienti

**Allegato 9:** Elenco dei Paesi Attivati

**Allegato 10:** Contratto di Nomina (o "Data Protection OL")

Se il Venditore intende avvalersi del Servizio di Logistica (opzionale) è pregato di restituire a OZALAP, dopo averlo attentamente esaminato l' **OL** al Contratto, contenente i termini e le condizioni relative al Servizio di Logistica ("**OZALAP LOGISTICS**"), o abbreviato ("**OL**") e di chiedere a OZALAP l'attivazione di tale servizio.

**Sezione A – Disposizioni generali**

**A.1.1 Premesse e allegati**

**A.1.2** Le premesse, gli allegati al Contratto e, ove il Venditore abbia scelto di avvalersi del Servizio di Logistica, l' **OL**, costituiscono parte integrante e sostanziale dello stesso.

**A.2 Definizioni**

**A.2.1** Ai fini del presente Contratto (compresi in esso le premesse, gli allegati e l'Addendum), le seguenti espressioni assumono i seguenti significati: "**Abbonamento**" indica l'importo fisso che il Venditore è tenuto a corrispondere a OZALAP, a titolo di corrispettivo per i Servizi, come indicato nell'Allegato 1 al Contratto

"**Accesso Limitato**" indica l'accesso alla Piattaforma Transazionale che non consente l'uso delle funzionalità della stessa connesse alla offerta e/o vendita dei Prodotti (a titolo esemplificativo: "Crea Offerta"; "Crea Prodotto", "ricezione ordini", "gestisci inventario", etc.).

"**Acquirente**" indica il Cliente che ha acquistato un Prodotto dal Venditore tramite il MarketPlace.

"**Acquisto**" indica l'acquisto, tramite il MarketPlace, di un Prodotto dal Venditore.

"**Acquisto PayPal**" o altre forme di pagamento elettronico indica un Acquisto pagato dall'Acquirente tramite il Servizio PayPal.

"**OL**" indica il documento contenente i termini e le condizioni del servizio opzionale di cui il Venditore può scegliere di avvalersi, denominato "Servizio di Logistica", come qui di seguito definito. Ove il Venditore abbia scelto di avvalersi del Servizio di Logistica, l'OL costituirà parte integrante e sostanziale del Contratto.

"**AE**" ha il significato attribuito a tale termine dal D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49.

"**Altri Errori**" indica la fornitura da parte del Venditore al Cliente e/o all'Acquirente, in qualsiasi momento della relazione con lo stesso, di informazioni non corrispondenti al vero e/o false e/o ingannevoli e/o inesatte e/o omissive circa il Prodotto e/o le sue caratteristiche specifiche e/o le sue condizioni commerciali e/o le sue qualità ovvero la fornitura da parte del Venditore al Cliente e/o all'Acquirente di qualsiasi informazione che sia idonea a falsare in misura rilevante il comportamento economico dell'Utente, inclusa la non conformità del Prodotto alla descrizione dello stesso già eventualmente esistente nel Catalogo

"**Canali di Vendita**" indica gli abituali canali di vendita on line del Venditore diversi dal MarketPlace.

"**Catalogo**" indica l'insieme dei Prodotti offerti in vendita sul MarketPlace – comprensivo dei titoli, delle immagini dei prodotti e delle descrizioni degli stessi – di proprietà di OZALAP, come di

---

**OZALAP srls**

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



volta in volta messo a disposizione dei Clienti, tramite il Sito.

**“Carta di Credito”** indica la carta di credito intestata al Venditore i cui dati sono forniti dal Venditore a OZALAP durante la Procedura di On Boarding On Line ai fini della Garanzia del Venditore.

**“Chargeback”** indica un pagamento incassato dal Venditore in relazione a una Vendita che il titolare della carta di credito utilizzata per il pagamento rifiuta per mezzo del proprio emittente.

**“Cliente”** indica il soggetto che naviga su Sito e al quale è rivolta l’offerta dei Prodotti.

**“Codice del Consumo”** indica il D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

**“Codice della Privacy”** indica il D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 denominato “Codice in materia di protezione dei dati personali”.

**“Commissioni OZALAP”** indica l’Abbonamento e le Tariffe MarketPlace OZALAP dovuti dal Venditore a OZALAP nel Periodo di Riferimento rilevante.

**“Comunicazione di Scioglimento del Contratto”** indica la lettera raccomandata che contiene la comunicazione di recesso o, a seconda dei casi, di risoluzione del Contratto e che indica la Data di Scioglimento del Contratto e, nel caso di recesso di OZALAP, di cui all’art. A.3.2 del Contratto, o di risoluzione, di cui all’art. A.4 del Contratto, la data di inizio del Periodo di Accesso Limitato.

**“Condizioni Generali di Vendita MarketPlace”** o **“CGV MarketPlace”** indica le condizioni generali di vendita, soggette al diritto italiano, applicabili agli Acquisti e alla Vendite sul MarketPlace, allegate al Contratto come Allegato 3, che il Venditore si obbliga a osservare nel rapporto con il Cliente e/o con l’Acquirente, in base a quanto previsto dalla Normativa Applicabile e dal Contratto, e a compilare, fornendo i dati richiesti durante la Procedura di On Boarding On-Line.

**“Condizioni Generali di Vendita del Venditore”** o **“CGV del Venditore”** indica le CGV MarketPlace debitamente lette ed accettate dal Venditore, tramite la fornitura dei dati richiesti durante la Procedura di On Boarding On-Line, che il Venditore si obbliga a: (i) osservare; (ii) mettere a disposizione del Cliente in lingua italiana prima della conclusione del Contratto di Acquisto; e (iii) fornire all’Acquirente, in lingua italiana e su supporto durevole, dopo la conclusione di tale contratto, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e dal Contratto.

**“Condizioni del Programma Protezione Clienti”** o **“CPPC”** indica le condizioni che disciplinano il Programma Protezione Clienti ePRICE, come contenute nell’Allegato 8 al Contratto.

**“Condizioni d’Uso PayPal”** indica le condizioni che disciplinano il Servizio PayPal, come di volta in volta vigenti e come pubblicate sul sito paypal.com o siti web sostitutivi o successivi.

**“Conto Bancario del Venditore”** indica il conto corrente bancario sul quale il Venditore, sulla base del contratto in essere, ordina al PSP di effettuare il trasferimento del Saldo Netto.

**“Conto di Pagamento del Venditore”** indica il conto di pagamento aperto dal Venditore presso e disciplinato dal relativo contratto tra il Venditore e OZALAP.

**“Conto di Pagamento di OZALAP”** indica il conto di pagamento aperto da OZALAP e disciplinato dal relativo contratto tra OZALAP e il venditore.

**“Contratto”** indica il presente contratto, comprensivo del frontespizio, del Modulo di Sottoscrizione, delle premesse e degli allegati.

**“Contratto di Acquisto”** indica il contratto di Acquisto, soggetto alla legge italiana, concluso tra il Venditore e il Cliente tramite il MarketPlace e costituito dalle informazioni, comprese le Informazioni Obbligatorie e la Documentazione Legale, messe a disposizione del Cliente prima della conclusione del contratto e documentate all’Acquirente su supporto duraturo dopo la conclusione del contratto e prima della sua esecuzione.

**“ContrattodiNomina”** indica il contratto, soggetto al diritto italiano, che, allegato al Contratto come Allegato 10, disciplina, ai sensi dell’art. 28 del Regolamento, il trattamento dei dati personali dei Clienti e degli Acquirenti svolto da OZALAP in qualità di Responsabile del Trattamento per conto del Venditore, e che il Venditore si obbliga a sottoscrivere e a osservare nel rapporto con OZALAP.

**“Crea Offerta”** indica la funzione della Piattaforma Transazionale che consente al Venditore di creare un’offerta avente a oggetto un Prodotto già presente nel catalogo

**“Crea Prodotto”** indica la funzione della Piattaforma Transazionale che consente al

---

#### OZALAP srls

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



Venditore di creare un'offerta avente a oggetto un Prodotto che non è presente nel Catalogo.

**“Credenziali di Registrazione”** indica lo username e la password, scelti dal Venditore al momento della Iscrizione al Marketplace, che consentono al Venditore di accedere alla Piattaforma al fine di effettuare la Procedura di On Boarding On-Line.

**“Credenziali del Negozio”** indica lo username e la password che consentono al Venditore di accedere al suo Negozio sul Marketplace.

**“Data di Scioglimento del Contratto”** indica il giorno successivo alla fine del Periodo di Accesso Limitato così come indicato nella Comunicazione di Scioglimento del Contratto.

**“Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto”** indica la data in cui la Parte non recedente riceve la Comunicazione di Scioglimento del Contratto.

**“Data di Liquidazione”** indica il giorno in cui OZALAP, su incarico del Venditore, con riferimento al Periodo di Riferimento immediatamente precedente, calcola il Saldo e il Saldo Netto e comunica gli Importi Dovuti. Le Date di Liquidazione sono: ogni lunedì della settimana (a partire dalle ore 00.00'.01” e sino alle ore 23.59'.59”). Nel caso in cui la Data di Liquidazione non sia una Giornata Operativa, come Data di Liquidazione è da considerarsi la Giornata Operativa successiva.

**“Dati di Navigazione”** indica i nomi a dominio dei computer utilizzati dai Clienti che accedono al Sito, gli indirizzi in notazione Url delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, ecc.

**“Dati di Registrazione”** indica i dati personali conferiti dai Clienti all'atto della registrazione al Sito.

**“Dati di Vendita”** indica i dati personali conferiti dai Clienti necessari alla esecuzione degli ordinidi Acquisto inviati tramite il Marketplace.

**“Decreto sul Commercio Elettronico”** indica il D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70.

**“Difetto di Conformità”** ha il significato attribuito a tale espressione, ai sensi e per gli effetti della Garanzia Legale di Conformità, dal Codice del Consumo ovvero, nel caso di Acquirente che non rivesta la qualità di Consumatore, il significato attribuito alla espressione “vizi”, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1495 e s.s. c.c. e alla espressione “qualità promesse o essenziali” ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1497 c.c.

**“Diritto di Recesso”** ha il significato attribuito a tale espressione nel Codice del Consumo.

**“Documentazione Legale”** indica la documentazione legale (tra cui, in particolare, le CGV del Venditore, il Modulo di Recesso Tipo del Venditore, le Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore e le Informazioni sul RAEE, ove applicabili che il Venditore si obbliga a pubblicare in lingua italiana e a osservare in relazione alla offerta di un Prodotto sul Marketplace.

**“Dominio”** indica [www.ozalap.com/www.ozalap.it](http://www.ozalap.com/www.ozalap.it)

**“Documenti”** indica i documenti che il Venditore deve caricare sulla Piattaforma Transazionale durante la Procedura di On Boarding On-Line, al fine di poter inviare la richiesta di adesione al Marketplace, come indicati nel Modulo di Sottoscrizione, all'art. B.2.7 del Contratto e nell'apposito step della Procedura di On Boarding On-Line.

**“Email di Benvenuto”** indica la comunicazione, inviata da OZALAP al Venditore all'indirizzo e-mail indicato dal Venditore nel form di Iscrizione al Marketplace, con la quale è comunicato al Venditore che la sua richiesta di adesione al Marketplace e di conclusione del Contratto è stata accettata e che il suo Negozio è stato conseguentemente attivato.

**“E-mail di Conferma Registrazione”**: indica la comunicazione, inviata da OZALAP al Venditore all'indirizzo e-mail indicato dal Venditore nel form di Iscrizione al Marketplace, con la quale è comunicato al Venditore che la sua Iscrizione al Marketplace è andata a buon fine.

**“Email di Conferma Buon Fine Invio Richiesta di Adesione al Marketplace”** indica la comunicazione, inviata da OZALAP al Venditore all'indirizzo e-mail indicato dal Venditore nel form di Iscrizione al Marketplace, con la quale, previo esito positivo della verifica sulle informazioni fornite dal Venditore e sui Documenti caricati dal Venditore, è comunicato al Venditore che l'invio della sua richiesta di adesione al Marketplace è andato a buon fine e che per completare tale adesione deve prendere visione e approvare il Contratto, pre-compilato con i dati dallo stesso forniti, e fornire i dati della Carta di Credito ai fini della Garanzia del Venditore, accendendo alla Piattaforma attraverso il link contenuto nella email stessa.

**“Email di Invio Contratto”** indica la comunicazione, inviata da OZALAP al Venditore all'indirizzo e-mail indicato dal Venditore nel form di Iscrizione al Marketplace, con la quale, previo

---

#### OZALAP srls

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



esito positivo della verifica sulla Carta di Credito, OZALAP invia al Venditore il Contratto.

**“Errori di Spedizione”** indica qualsiasi errore di imballaggio o confezionamento e/o qualsiasi errore inerente alla spedizione e/o alla consegna dei Prodotti Venduti, compreso a mero titolo esemplificativo, l’inserimento nel pacco di un Prodotto diverso da quello Venduto, la apposizione sul pacco di un indirizzo di consegna diverso da quello indicato dall’Acquirente, la ritardata o mancata consegna di un Prodotto Venduto, la sopravvenuta indisponibilità di un Prodotto indicato dal Venditore come disponibile sul MarketPlace.

**“Errori di Caricamento”** indica qualsiasi errore e/o omissione che il Venditore possa commettere nel caricamento sul MarketPlace delle Informazioni Obbligatorie, della Documentazione Legale, della indicazione della disponibilità dei Prodotti ovvero di qualsiasi altra informazione relativa ai Prodotti offerti dal Venditore sul MarketPlace.

**“Garanzia del Venditore”** indica l’autorizzazione, conferita dal Venditore a OZALAP durante la Procedura di On Boarding On Line, ad addebitare sulla Carta di Credito a favore di OZALAP, con le modalità e le tempistiche di cui agli artt. A.9.1 e A.9.2 del Contratto, tutti gli importi che il Venditore sia tenuto a corrispondere a OZALAP in base al Contratto e che il Venditore non abbia già altrimenti corrisposto a OZALAP e, in particolare, gli Importi da Restituire e le Commissioni OZALAP.

**“Garanzia Legale di Conformità”** ha il significato attribuito a tale espressione nel Codice del Consumo. Essa indica, altresì, nel caso di Acquirente che non rivesta la qualità di Consumatore, l’esercizio dei diritti di cui alla garanzia per vizi e difetto di qualità promesse o essenziali di cui al codice civile.

**“Giornata Operativa”** indica la giornata feriali in cui OZALAP è operativo in base a quanto necessario per l’esecuzione delle operazioni di pagamento.

**“Incaricato del Trattamento”** indica la persona autorizzata al trattamento di dati personali sotto l’autorità diretta del Titolare del Trattamento e/o del Responsabile del Trattamento, ai sensi dell’art. 29 del Regolamento.

**“Informazioni Obbligatorie”** indica le informazioni in lingua italiana che il Venditore è tenuto a fornire, con riferimento a ciascun Prodotto, prima della conclusione del Contratto di Acquisto e/o successivamente all’Acquisto, in base al Decreto sul Commercio Elettronico, al Codice del Consumo, al D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, alla Normativa Applicabile e al Contratto, tra cui, in particolare:

1) Caratteristiche principali e adeguata descrizione del Prodotto, incluse, ove applicabili, le indicazioni relative a: categoria merceologica e classificazione; provenienza; istruzioni, avvertenze e/o limitazioni d’uso e/o di godimento; conservazione e/o smaltimento, in particolare nel caso di Prodotti AEE

2) Modalità di pagamento, consegna ed esecuzione, la data entro la quale il Venditore si impegna a consegnare i beni o a prestare i servizi.

3) Prezzo totale dei Prodotti, comprensivo delle imposte e tutte le spese e/o i costi aggiuntivi che il Cliente sia tenuto a pagare in relazione al Prodotto e/o all’Acquisto.

4) In caso di sussistenza di un diritto di recesso, le condizioni, i termini e le procedure per esercitare tale diritto, nonché le Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore e il Modulo di Recesso Tipo del Venditore e ogni informazione sui costi di restituzione che l’esercizio del diritto di recesso può comportare per il Cliente.

5) Nel caso di esclusione del diritto di recesso, le circostanze e le condizioni in cui il Cliente non beneficia di tale diritto.

6) Disponibilità dei Prodotti, condizioni e termini della Garanzia Legale di Conformità e, se applicabili, l’esistenza e le condizioni dell’assistenza post-vendita e delle garanzie convenzionali.

7) Codici SKU e EAN/UPC e altre informazioni di identificazione, anche in relazione a eventuali accessori del Prodotto.

8) Immagini digitalizzate del Prodotto che rappresentino accuratamente e con corrispondenza alla realtà il singolo Prodotto e non comprendano immagini diverse da quella del Prodotto:

1) Qualsiasi dicitura, testo, indicazione, avvertenza, comunicazione, etichetta o altro contenuto che la Normativa Applicabile e/o il produttore del Prodotto richiedano sia visualizzato nell’ambito dell’offerta, promozione, pubblicità o vendita del Prodotto;

2) Estremi identificativi del Venditore e, se richiesto, del produttore;

3) Marca;

---

#### OZALAP srls

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



- 4) Modello;
- 5) Dimensioni;
- 6) Peso;
- 7) Specifiche tecniche;
- 8) Stato da cui il Prodotto è spedito;
- 9) Documentazione Legale; e nonché ogni altra informazione che venga ragionevolmente richiesta al Venditore da OZALAP e/o che un Cliente e/o un Acquirente, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile, dovrebbe conoscere prima di acquistare il Prodotto e/o al fine di esercitare un diritto relativo al Prodotto e/o all'Acquisto.

**“Importi da Rimborsare”** indica i Chargeback e gli importi che il Venditore è tenuto a rimborsare all'Acquirente, tramite Storno, nel Periodo di Riferimento rilevante, a causa del verificarsi nel medesimo periodo dei seguenti eventi:

- a) Esercizio del Diritto di Recesso;
- b) Risoluzione, per qualsiasi causa, del Contratto di Acquisto;
- c) Esito positivo di un reclamo dell'Acquirente per mancata e/o ritardata consegna;
- d) Sussistenza di un Difetto di Conformità che comporti la riduzione del prezzo;
- e) Esito positivo di un reclamo aperto dall'Acquirente nell'ambito del Programma di Protezione Clienti OZALAP o nell'ambito della Protezione Acquisti PayPal;
- f) Qualsiasi altro evento da cui, in base alla Normativa Applicabile e/o al Contratto e/o alle CGV del Venditore e/o al Contratto di Acquisto, derivi all'Acquirente il diritto a un rimborso, totale o parziale, e/o al pagamento di una somma da parte del Venditore.

**“Importi da Restituire”** indica, con riferimento al Periodo di Riferimento rilevante, gli importi dovuti dal Venditore a OZALAP nel caso di cui all'art. A.8.1 del Contratto.

**“Importi Dovuti”** indica le Commissioni OZALAP e gli Importi da Restituire.

**“Importi in Sospeso”** indica gli Importi Non Pagabili e gli importi che il Venditore potrebbe essere tenuto a rimborsare all'Acquirente nel Periodo di Riferimento rilevante a causa del verificarsi nel medesimo periodo dei seguenti eventi:

- a) Apertura di un reclamo da parte dell'Acquirente per ritardata o mancata consegna;
- b) Esercizio della Garanzia Legale di Conformità;
- c) Apertura di un reclamo da parte dell'Acquirente nell'ambito del Programma di Protezione Clienti OZALAP o nell'ambito della Protezione Acquisti PayPal;
- d) Qualsiasi altro evento da cui, in base alla Normativa Applicabile e/o al Contratto e/o alle CGV del Venditore e/o al Contratto di Acquisto possa derivare all'Acquirente il diritto a un rimborso, totale o parziale, e/o al pagamento di una somma da parte del Venditore.

**“Importo Pagabile”** indica il Prezzo Totale di Acquisto relativo a una Vendita al verificarsi delle seguenti condizioni:

- 1) Nel caso di ordini di Acquisto (“Ordini”) che prevedono la consegna a domicilio, così come disciplinata nelle CGV del Venditore (“Consegna a Domicilio”) e per i quali il Venditore ha caricato sulla Piattaforma il tracking della spedizione, quando l'Ordine passa allo stato di “Ricevuto”. L'Ordine passa allo stato di “Ricevuto” quando il Venditore ha caricato correttamente il tracking della spedizione e l'Ordine risulta come “Consegnato”;
- 2) Nel caso di Ordini di valore superiore a 20 Euro, che prevedono la Consegna a Domicilio e per cui il Venditore non ha caricato sulla Piattaforma il tracking della spedizione, trascorsi 30 giorni dal ricevimento dell'Ordine;
- 3) Nel caso di Ordini di valore inferiore a 20 Euro, che prevedono la Consegna a Domicilio e per cui il Venditore non ha caricato sulla Piattaforma il tracking della spedizione, trascorsi 10 giorni dal ricevimento dell'Ordine;
- 4) Nel caso di Ordini che prevedono la consegna presso i punti di ritiro o locker, così come disciplinata nelle CGV del Venditore, quando il Prodotto Venduto è ritirato.

**“Importo Non Pagabile”** indica il Prezzo Totale di Acquisto relativo a una Vendita rispetto alle quale non si siano verificate le condizioni indicate nella definizione di “Importo Pagabile” che precede.

**“Informazioni Confidenziali”** indica tutte le informazioni che possono ragionevolmente considerarsi informazioni riservate quali quelle di natura tecnica, commerciale, finanziaria,

---

#### OZALAP srls

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



strategica, unitamente a tutti i documenti predisposti dalla Parte che abbia ricevuto le predette informazioni, che contengano, siano fondati o in altro modo riflettano o scaturiscano in tutto o in parte da quelle informazioni, incluse quelle archiviate su qualsiasi computer, word processor o altri dispositivi similari.

**“Informazioni Confidenziali”** non comprende le informazioni che:

- 1) Siano o divengano di pubblico dominio per causa diversa dalla violazione delle disposizioni di cui al presente Contratto
- 2) Siano state apprese in modo indipendente dalla Parte che le ha ricevute
- 3) Siano state legittimamente rivelate a fronte di un obbligo di legge o di provvedimento di qualsiasi autorità italiana o straniera
- 4) Siano state rivelate alla Parte da un terzo che non fosse tenuto ad alcun obbligo di confidenzialità con riferimento alle informazioni dallo stesso rese.

**“Informazioni sul RAEE”** indica le informazioni che i distributori di prodotti AEE e, quindi, i Venditori, nel caso di Vendita di Prodotti AEE tramite il Marketplace, devono obbligatoriamente fornire in lingua italiana, ai sensi e per gli effetti di cui al D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49. “Iscrizione al Marketplace” indica la registrazione del Venditore alla Piattaforma, tramite l’apposito form, che consente al Venditore, previo log-in con le Credenziali di Registrazione, di inviare la richiesta di adesione al Marketplace attraverso la Piattaforma e di effettuare la Procedura di On Boarding On-line.

**“Interessato”** ha il significato attribuito a tale termine dal Regolamento.

**“Istruzioni di Funzionamento”** indica le istruzioni sul funzionamento della Piattaforma Transazionale, così come contenute nell’Allegato 6 al Contratto e di volta in volta modificate da OZALAP e messe a disposizione del Venditore all’interno della Piattaforma che il Venditore si obbliga a osservare e rispettare.

**“Istruzioni Tipo sul Recesso”** ha il significato attribuito a tale termine dal Codice del Consumo e indica il documento di cui all’Allegato 4 al Contratto che il Venditore si obbliga a osservare, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e dal Contratto, fornendo i dati richiesti durante la Procedura di On Boarding On-Line.

**“Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore”** indica le Istruzioni Tipo sul Recesso debitamente compilate dal Venditore nelle Parti Editabili, tramite la fornitura dei dati richiesti durante la Procedura di On Boarding On-Line, che il Venditore si obbliga a:

- 1) Osservare;
- 2) Mettere a disposizione del Cliente in lingua italiana prima della conclusione del Contratto di Acquisto;
- 3) Fornire all’Acquirente, in lingua italiana e su supporto durevole, dopo la conclusione di tale contratto, secondo quanto previsto dal Contratto e dalla Normativa Applicabile.

**“Lista dei Prodotti Vietati”** indica la lista dei prodotti e/o servizi che è fatto divieto al Venditore di offrire in vendita e vendere tramite il Marketplace e che il Venditore si obbliga a osservare così come contenuta nell’Allegato 7 al Contratto e di volta in volta modificata da OZALAP e messa a disposizione del Venditore all’interno della Piattaforma.

**“MarketPlace”** indica lo spazio virtuale creato e gestito da OZALAP, tramite la Piattaforma Transazionale, e accessibile attraverso il Sito, all’interno del quale i Venditori possono offrire e mettere in vendita i propri Prodotti e concludere i relativi Contratti di Acquisto con i Clienti.

**“Marchi del Venditore”** indica ciascuno e tutti i marchi registrati (figurativi, verbali, descrittivi, combinati, di servizio) e/o di fatto, segni distintivi, loghi, c.d. trade dress, nomi commerciali, insegne, nomi a dominio, identificativi aziendali riferiti e/o riferibili al Venditore.

**“Marchi di OZALAP”** indica, collettivamente, i marchi di cui è titolare OZALAP, il Dominio, nonché gli ulteriori marchi, domini, loghi, insegne eventualmente utilizzati da OZALAP per contraddistinguere il Marketplace e/o il Sito e/o la Piattaforma Transazionale e/o in connessione con il Marketplace e/o il Sito e/o la Piattaforma Transazionale.

**“Marchi di Terzi”** indica i marchi e/o i loghi che contraddistinguono i Prodotti offerti in vendita dal Venditore nonché ogni altro diritto di proprietà intellettuale e/o industriale relativo ai Prodotti e/o alle fotografie e/o immagini e/o informazioni che riguardano e/o siano connesse ai Prodotti, che siano fornite dal Venditore e di cui il Venditore non sia titolare e/o licenziatario.

**“Materiali del Venditore”** indica le fotografie, sia tecniche che artistiche, dei Prodotti, i materiali pubblicitari e promozionali, nonché tutti i dati, le informazioni e le immagini e/o

---

#### OZALAP srls

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



descrizioni inerenti ai Prodotti fornite dal Venditore al fine della offerta dei Prodotti tramite il Marketplace.

**“Marchie Materiali del Venditore”** indica i Marchi del Venditore e i Materiali del Venditore.

**“Materiali di OZALAP”** indica qualsiasi materiale fornito o messo a disposizione da OZALAP in base al presente Contratto.

**“Modulo di Recesso Tipo”** ha il significato attribuito a tale termine dal Codice del Consumo e indica il documento di cui all'Allegato 4 al Contratto che il Venditore si obbliga a osservare, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e dal Contratto, fornendo i dati richiesti durante la Procedura di On Boarding On-Line. .

**“Modulo di Recesso Tipo del Venditore”** indica il Modulo di Recesso Tipo dal Venditore tramite la fornitura dei dati richiesti durante la Procedura di On Boarding On-Line, che il Venditore si obbliga a:

- 1) Osservare;
- 2) Mettere a disposizione del Cliente in lingua italiana prima della conclusione del Contratto di Acquisto;
- 3) Fornire all'Acquirente, in lingua italiana e su supporto durevole, dopo la conclusione di tale contratto, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e dal Contratto.

**“Negozio”** indica lo spazio virtuale messo a disposizione del Venditore sul Marketplace al fine della offerta e Vendita dei Prodotti.

**“Normativa Applicabile”** indica ogni legge (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: i decreti legislativi, i decreti legge, le leggi regionali o provinciali, le leggi (civili, penali, amministrative, tributarie e/o fiscali), i regi decreti, i decreti del Presidente della Repubblica, i decreti della Presidenza del Consiglio dei Ministri, i decreti ministeriali, etc.), direttiva, regolamento, norma, regola, ordine, licenza, permesso, autorizzazione, sentenza, decisione o altra previsione

- Di qualsivoglia genere e tipo, avente contenuto normativo o regolamentare

- Vigente al momento di sottoscrizione del Contratto, o entrata in vigore successivamente a tale momento, che sia applicabile e rilevante rispetto al contenuto del presente Contratto e/o alla offerta, e/o commercializzazione e/o messa in vendita dei Prodotti e/o all'Acquisto e/o alla Vendita e/o allo smaltimento dei Prodotti, così come emessa/o dalla competente autorità, anche di pubblica sicurezza, nazionale, comunitaria o extracomunitaria, inclusi, in particolare, il Decreto sul Commercio Elettronico, il Codice del Consumo e il D. Lgs.14 marzo 2014, n. 49 (di attuazione della Direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).

**“Normativa in Materia di Privacy”** indica ogni legge, (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: i decreti legislativi, i decreti legge, i decreti del Presidente della Repubblica, i decreti della Presidenza del Consiglio dei Ministri, i decreti (ministeriali, etc.), direttiva, regolamento, norma, regola, ordine, licenza, permesso, autorizzazione, sentenza, decisione, o altra previsione di qualsivoglia genere e tipo, avente contenuto normativo o regolamentare - vigente al momento di sottoscrizione del Contratto, o entrata in vigore successivamente a tale momento, che sia applicabile e rilevante rispetto al trattamento di dati personali relativo al contenuto del presente Contratto e/o alla offerta, e/o commercializzazione e/o messa in vendita dei Prodotti e/o all'Acquisto e/o alla Vendita e/o allo smaltimento dei Prodotti, così come emessa/o dalla competente autorità, anche di pubblica sicurezza e/o di controllo (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, il Garante per la Protezione dei Dati Personali, il Comitato Europeo per la Protezione dei Dati e il Gruppo Articolo 29), nazionale, comunitaria o extracomunitaria, inclusi, in particolare, il Regolamento e il Codice della Privacy.

**“Oneri Fiscali”**: indica tutte le imposte sul valore aggiunto, di vendita, di consumo, sull'importazione e l'esportazione, nonché le altre tasse, diritti e/o oneri fiscali, doganali e/o dazi che siano imposti, sostenuti o che devono essere incassati o pagati per qualsiasi ragione dal Venditore in connessione con la pubblicità, l'offerta o la vendita dei Prodotti tramite il Marketplace.

Se usato all'interno dell'OL, il termine **“Oneri fiscali”** indica anche tutti i tipi di tasse sopra menzionate, che sono imposte a o devono essere incassate o versate da OZALAP e/o dal Venditore, ciascuno per quanto di propria competenza, in connessione alle, o come risultato delle, seguenti attività: imballaggio, sdoganamento, importazione, esportazione, spedizione, trasporto, consegna, stoccaggio, inventario e/o confezionamento dei Prodotti Venduti.

**“Paese Attivato”** indica lo Stato in cui deve avere la sede legale il Venditore che voglia

---

#### OZALAP srls

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)





concludere il Contratto o, a seconda dei casi, lo Stato in cui è possibile effettuare la consegna agli Acquirenti dei Prodotti Venduti, così come rispettivamente indicati nell'Allegato 9 al Contratto.

**“Parti Editabili”** indica le parti delle CGV MarketPlace, delle Istruzioni Tipo sul Recesso e del Modulo di Recesso Tipo che il Venditore si obbliga a compilare, conformemente alla Normativa Applicabile e al Contratto, tramite la fornitura dei dati richiesti durante la Procedura di On Boarding On-Line, al fine di inserire

- a) I propri estremi identificativi;
- b) L'indirizzo a cui l'Acquirente che voglia esercitare il Diritto di Recesso deve inviare la comunicazione relativa;
- c) L'indirizzo a cui l'Acquirente che recede deve spedire i Prodotti, ove applicabile; e
- d) Nel caso di vendita di Prodotti AEE, le Informazioni sul RAEE. “Periodo di Accesso Limitato” indica il periodo di 90 giorni in cui il Venditore usufruisce dell'Accesso Limitato e che decorre:

- 1) Nel caso di recesso di OZALAP ai sensi dell'art. A.3.2 lett.(a) del Contratto, dalla data specificamente indicata nella Comunicazione di Scioglimento del Contratto;
- 2) Nel caso di recesso di OZALAP ai sensi dell'art. A.3.2 lett. (b) del Contratto, di recesso del Venditore ai sensi dell'art. A.3.3 del Contratto, di recesso di una delle Parti o di risoluzione ai sensi, rispettivamente, dell'art. A.3.4 lett. (a), (b) o (c) del Contratto o degli art. A.4.2 (a) o (b) del Contratto, dalla Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento
- 3) In caso di risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. A.4.1 del Contratto, dalla data in cui scade il termine per l'adempimento.

**“Periodo di Riferimento”** indica i giorni della settimana che vanno da lunedì a domenica.

**“Piattaforma Transazionale”** o **“Piattaforma”** indica i database, il Sito, il Software, i sistemi, i metodi, i processi, le procedure e il relativo know-how sviluppati da OZALAP e attraverso i quali, da un lato, i Venditori sono messi in grado di offrire in vendita i Prodotti e di concludere Contratti di Acquisto tramite il MarketPlace, dall'altro, sono forniti ai Venditori i Servizi della Piattaforma.

**“Prezzo di Acquisto”** indica il prezzo, comprensivo delle imposte, a cui il Venditore offre in vendita i Prodotti tramite il MarketPlace e che l'Acquirente paga per l'Acquisto di tali Prodotti.

**“Prezzo Totale di Acquisto”** indica il Prezzo di Acquisto unitamente alle spese di consegna e a ogni altro onere e/o costo e/o spesa aggiuntivi che l'Acquirente abbia pagato per l'Acquisto del Prodotto.

**“Procedura Di On Boarding On Line”** indica la procedura, di adesione del Venditore al MarketPlace tramite la Piattaforma, consistente delle seguenti fasi:

- a) Invio, da parte del Venditore tramite la Piattaforma, della richiesta di adesione al MarketPlace, previo login tramite le Credenziali di Registrazione, compilazione degli appositi form con i dati richiesti dal Contratto e caricamento dei Documenti;
- b) Compilazione automatica delle Parti Editabili del Contratto con i dati forniti dal Venditore e accettazione del Contratto da parte del Venditore mediante selezione dell'apposita check-box, previa visualizzazione del Contratto pre-compilato nelle Parti Editabili;
- c) Fornitura da parte del Venditore, mediante l'apposita funzione della Piattaforma, dei dati della Carta di credito e della autorizzazione a utilizzarli ai fini della Garanzia del Venditore;
- d) Previo esito positivo della verifica sulla Carta di Credito, invio tramite e-mail del Contratto pre-compilato nelle Parti Editabili al fine della stampa e sottoscrizione dello stesso da parte del Venditore;
- f) Attivazione del Negozio e invio della E-mail di Benvenuto.

**“Prodotto”** indica il bene o il servizio che il Venditore intende inserire nel Catalogo al fine della messa in vendita tramite il MarketPlace o, a seconda del contesto, il bene e/o il servizio che il Venditore ha effettivamente inserito nel Catalogo e che quindi il Venditore offre in vendita tramite il MarketPlace.

**“Prodotto Venduto”** indica il Prodotto venduto dal Venditore tramite il MarketPlace.

**“Prodotto Difettoso”** indica il Prodotto Venduto affetto da un Difetto di Conformità.

**“Prodotti Vietati”** indica i Prodotti che non possono essere messi in vendita tramite il MarketPlace e che, quindi, non possono essere inseriti nel Catalogo, così come indicati nell'Allegato 7 al Contratto e/o nelle successive eventuali modifiche della Lista dei Prodotti Vietati.

**“Programma di Protezione Clienti”** indica il programma di protezione degli Acquirenti di cui all'art. C.13 e all'Allegato 8 al Contratto.

**“Programma Protezione Clienti”** o **“Programma Protezione Clienti OZALAP”** indica il piano di definizione alternativa dei reclami che consente all'Acquirente, alle CPPC, di rimettere in via

---

#### OZALAP srls

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



esclusiva a OZALAP la decisione di un reclamo presentato dall'Acquirente nei confronti del Venditore.

**“Protezione Acquisti PayPal”** indica il programma di protezione degli acquisti pagati con il Servizio PayPal, compresi gli Acquisti PayPal, offerto da PayPal, come descritto e disciplinato dalle Condizioni d'Uso PayPal.

**“Proventi delle Vendite”** indica il lordo dei ricavi delle vendite effettuate dal Venditore tramite il Marketplace (comprensivo del Prezzo Totale di Acquisto) come rivenienti dai circuiti internazionali delle carte di pagamento.

**“RAEE”** ha il significato attribuito a tale termine dal D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49.

**“Registro dei Trattamenti”** ha il significato attribuito a tale termine dal Regolamento.

**“Regolamento”** indica il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/ce (regolamento generale sulla protezione dei dati).

**“Regole di Liquidazione”** indica le regole di cui agli artt. A.7.2, A.8.2, C.5.2 e C.5.3 del Contratto.

**“Reputazione di OZALAP”** indica la reputazione di OZALAP, del Gruppo OZALAP, di ciascuna delle Società del Gruppo e dei Marchi di OZALAP e delle Società del Gruppo.

**“Rendiconto”** indica il documento che a ciascuna Data di Liquidazione sarà messo a disposizione del Venditore tramite la Piattaforma Transazionale e che conterrà, con riferimento al Periodo di Riferimento immediatamente precedente, la indicazione del Saldo, delle Commissioni OZALAP e degli Importi da Rimborsare e/o degli Importi da Restituire.

**“Reso”** indica il Prodotto Venduto che, per qualsiasi ragione (es: assenza del destinatario, mancato ritiro, etc.), non sia consegnato all'Acquirente o sia da questi restituito al Venditore, incluso il caso di restituzione per Difetto di Conformità e il caso di restituzione per esercizio del Diritto di Recesso.

**“Responsabile del Trattamento”** o **“Responsabile”** ha il significato attribuito a tale termine dal Regolamento.

**“Responsabile della Protezione dei Dati”** o **“DPO”** ha il significato attribuito a tale termine dal Regolamento.

**“Valutazione d'Impatto sulla Protezione dei Dati”** o **“DPIA”** ha il significato attribuito a tale termine dal Regolamento.

**“Saldo”** indica, con riferimento al Periodo di Riferimento rilevante, l'importo calcolato in base alla formula che segue: [Proventi delle Vendite] meno [Commissioni OZALAP più Importi da Rimborsare più Importi in Sospeso].

**“Saldo Netto”** indica il Saldo meno le Tariffe di OZALAP.

**“Servizio PayPal”** indica il servizio offerto da PayPal, come descritto nelle Condizioni d'Uso PayPal, finalizzato, tra l'altro, all'invio e alla ricezione di moneta elettronica on line e tramite il quale, sulla base di contratti a cui ozalap è estranea, sono pagabili gli Acquisti.

**“Servizi”** indica l'insieme dei seguenti servizi: Servizio di Accesso e Utilizzo della Piattaforma Transazionale, Servizio di Adesione al Marketplace, Servizi della Piattaforma, Servizio di Vendita.

**“Servizi della Piattaforma”** indica l'insieme dei servizi e delle funzionalità erogati dalla Piattaforma Transazionale e messi a disposizione dei Venditori, come meglio descritti nel Contratto. **“Servizio di Accesso e Utilizzo della Piattaforma Transazionale e Servizio di Adesione al Marketplace”** indica il servizio che OZALAP, verso corrispettivo, presta al Venditore, così come descritto e disciplinato nella Sezione B del Contratto, rubricata **“Termini e condizioni del Servizio di Accesso e Utilizzo della Piattaforma Transazionale e del Servizio di Adesione al Marketplace”**.

**“Servizio di Logistica”** indica il servizio facoltativo di logistica che OZALAP presta, verso corrispettivo, al Venditore che ne abbia fatto richiesta, sottoscrivendo l'OL, ove indicato, e consegnandolo a OZALAP in originale, al momento di sottoscrizione del Contratto ovvero, se il Servizio di Logistica viene richiesto successivamente alla conclusione del Contratto, al momento di tale richiesta.

**“Servizio di Vendita”** o **“Servizio di Vendita sul Marketplace”** indica il servizio che OZALAP, verso corrispettivo, presta al Venditore, così come descritto e disciplinato nella Sezione C del Contratto, rubricata **“Termini e condizioni del Servizio di Vendita sul Marketplace”**.

---

#### OZALAP srls

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



“**Scheda Venditore**” indica la pagina del Sito che contiene informazioni specifiche sul Venditore, quali, a titolo esemplificativo, gli estremi identificativi del Venditore, la data a partire dalla quale il Venditore ha iniziato le Vendite sul Marketplace, il paese da cui il Venditore spedisce i Prodotti, i link alle CGV del Venditore, alle Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore e al Modulo di Recesso Tipo del Venditore e i link ai Prodotti offerti in vendita dal Venditore.

“**Sito**” indica il sito internet che ospita il Marketplace e al quale si può accedere tramite il Dominio, della cui struttura informativa è autore OZALAP, nonché le singole pagine web, facenti parte della Piattaforma Transazionale, ideate, progettate, realizzate e realizzande da OZALAP, al fine di permettere ai Venditori l’offerta e la Vendita dei Prodotti tramite il Marketplace.

“**Società del Gruppo**” indica le società appartenenti al Gruppo OZALAP, ai sensi di quanto previsto dall’art. 2359 c.c.

“**Software**” indica i software, i programmi (applicativi e operativi) per elaboratore, i codici, i metodi, gli algoritmi, le relative indicazioni e istruzioni, installati o da installare comprese le relative applicazioni software, di proprietà di OZALAP o di terzi e da quest’ultima legittimamente utilizzati e/o direttamente o indirettamente fruiti per la realizzazione, gestione, accessibilità e funzionamento del Sito e, in particolare, del Marketplace, per la prestazione dei servizi e delle attività connesse e strumentali alla esecuzione del Contratto nonché i relativi aggiornamenti, sviluppi, release, in essere o che saranno eventualmente realizzati da OZALAP (o da terzi da essa incaricati) in connessione con il Marketplace.

“**Stato di Venditore ELITE**” indica lo stato che ogni Venditore assume di default nel momento in cui inizia a vendere sul Marketplace e che il Venditore perde nel caso in cui non rispetti anche uno solo dei seguenti requisiti:

- 1) Numero di reclami inferiore al 15%;
- 2) Tempi di “accettazione ordini” inferiore alle 48 ore;
- 3) Percentuale di ordini elaborati superiore al 90%.

“**Storno**” indica il rimborso sulla carta di credito del titolare di un importo precedentemente incassato dal Venditore in relazione a una Vendita.

“**Struttura Operativa**” indica la struttura commerciale gestita dal Venditore senza l’ausilio della Piattaforma, comprensiva di: sistemi, procedure, strutture logistiche ed operative, servizi necessari per l’esecuzione degli ordini degli Acquirenti, deposito dei Prodotti, consegna dei Prodotti agli Acquirenti, assistenza agli Utenti e/o agli Acquirenti.

“**Tariffe Marketplace OZALAP**” indica gli importi variabili dovuti dal Venditore a OZALAP, a titolo di corrispettivo per la fornitura dei Servizi, calcolati così come indicato nell’Allegato 1 al Contatto.

“**Tariffe**” indica le commissioni addebitate da OZALAP al Venditore per il servizio di incasso marketplace nel Periodo di Riferimento rilevante, come previsto dal contratto che disciplina il Conto di Pagamento del Venditore e calcolate in base a tale contratto.

“**Tariffe per il Servizio di Logistica**” indica gli importi dovuti a OZALAP LOGISTICS dal Venditore, che abbia scelto di avvalersi del Servizio di Logistica, a titolo di corrispettivo per la fornitura di tale servizio, così come indicati nell’ Allegato 1 all’OL.

“**Titolare del Trattamento**” o “**Titolare**” ha il significato attribuito a tale termine dal Regolamento.

“**Vendita**” indica la vendita dei Prodotti effettuata dal Venditore tramite il Marketplace.

“**Venditore**” indica qualsiasi soggetto che eserciti professionalmente l’attività di vendita al dettaglio di beni e/o servizi conformemente alla Normativa Applicabile e che, a seconda del contesto, intenda aderire al Marketplace e/o vi abbia già effettivamente aderito mediante conclusione del Contratto.

“**Valutazione**” indica la valutazione del livello di adempimento degli ordini di Acquisto da parte del Venditore effettuata dall’Acquirente tramite l’apposito sistema predisposto dalla Piattaforma Transazionale.

“**Vincitore della elite**” indica il Venditore o OZALAP quando sono inseriti al primo posto dell’elite’.

### A.3 Durata; Diritto di Recesso

A.3.1 Il presente Contratto è a tempo indeterminato. Esso è efficace a decorrere dalla data in cui il Venditore riceve la E-Mail di Benvenuto di cui all’art. B.2.4 che segue. L’efficacia del Contratto e la sua vigenza sono subordinate alla attivazione e al mantenimento del Conto di Pagamento del Venditore.

---

#### OZALAP srls

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



**A.3.2** A OZALAP è riconosciuto il diritto di recedere dal Contratto:

1) In ogni momento, e senza fornire giustificazione alcuna, mediante invio di lettera raccomandata A/R con un preavviso di almeno 10 giorni;

2) Immediatamente, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, nel caso in cui sia risolto, per qualsiasi causa, il contratto che disciplina il Conto di Pagamento del Venditore e/o siano violate le Regole di Liquidazione. A tal fine, il Venditore si obbliga a comunicare immediatamente a ozalap la eventuale chiusura del Conto di Pagamento del Venditore e/o la circostanza che il Conto di Pagamento sia stato movimentato in maniera e/o a date non conformi a quanto previsto dalle Regole di Liquidazione e a comunicare a OZALAP i medesimi eventi. Il recesso esercitato da OZALAP a norma del presente articolo non comporterà il pagamento di alcuna penale e/o rimborso e/o indennizzo e/o corrispettivo a favore del Venditore, fermo restando il diritto di OZALAP al risarcimento di ogni eventuale danno che essa possa subire a causa dello scioglimento del Contratto e fermo restando l'obbligo del Venditore di corrispondere a OZALAP, anche dopo lo scioglimento del Contratto, ogni importo alla stessa dovuto in forza del Contratto. Il recesso esercitato da OZALAP a norma del presente articolo avrà effetto dalla Data di Scioglimento del Contratto, fermo restando quanto previsto dall'art. A.5.2 che segue in relazione al Periodo di Accesso Limitato. Al Venditore è riconosciuto il diritto di recedere dal Contratto, in ogni momento e senza giustificazione alcuna, mediante invio di lettera raccomandata A/R, con un preavviso di almeno 90 giorni. L'esercizio del diritto di recesso da parte del Venditore a norma del presente articolo non libera il Venditore dall'obbligo di corrispondere a OZALAP, anche dopo lo scioglimento del Contratto, ogni importo alla stessa dovuto in forza del Contratto. Il recesso esercitato dal Venditore a norma del presente articolo avrà effetto dalla Data di Scioglimento del Contratto, fermo restando quanto previsto dall'art. A.5.2 che segue in relazione al Periodo di Accesso Limitato.

**A.3.3** Impregiudicato quanto previsto dagli artt. A.3.2 e A.3.3 che precedono, ciascuna Parte potrà, inoltre, recedere immediatamente dal Contratto qualora dovessero verificarsi una o più delle seguenti ipotesi:

- 1) Sottoposizione di una Parte a procedure di liquidazione anche volontaria (eccetto che nei casi di ristrutturazione e fusione), concordato preventivo o altra procedura concorsuale o analogha procedura stragiudiziale;
- 2) Sequestro o vendita forzata di oltre il 10% (dieci-per-cento) dell'attivo patrimoniale di una Parte, come risultante dall'ultimo bilancio o rendiconto approvato;
- 3) Nomina, a carico di una Parte, di un amministratore giudiziario dei beni o dell'impresa. Il recesso esercitato a norma del presente articolo non comporterà il pagamento di alcuna penale e/o rimborso e/o indennizzo e/o corrispettivo a favore della Parte non recedente e non libera il Venditore dall'obbligo di corrispondere a OZALAP, anche dopo lo scioglimento del Contratto, ogni importo alla stessa dovuto in forza del Contratto. Il recesso esercitato a norma del presente articolo avrà effetto dalla Data di Scioglimento del Contratto, fermo restando quanto previsto dall'art. A.5.2 che segue in relazione al Periodo di Accesso Limitato.

**A.4** **Diffida ad adempiere e clausola risolutiva espressa**

**A.4.1** Fermo restando quanto previsto dall'art. A.9.3 che segue, in caso di violazione di qualsivoglia clausola del presente Contratto parte, la non inadempiente avrà la facoltà di assegnare per iscritto, a mezzo raccomandata a/r, alla parte inadempiente un termine, non inferiore a 15 (quindici) giorni lavorativi, entro il quale la parte inadempiente dovrà porre rimedio alla sua violazione, con l'esplicito avvertimento che, in caso di mancato adempimento nel termine assegnato, il presente Contratto si risolverà di diritto, ai sensi dell'art. 1454 cod. civ. a far data dalla Data di Scioglimento del Contratto, fermo restando quanto previsto dall'art. A.5.2 che segue in relazione al Periodo di Accesso Limitato, nel caso in cui nel termine assegnato nella diffida ad adempiere l'inadempienza non sia stata sanata. Quanto sopra fatte salve le altre ipotesi di risoluzione previste dal Contratto.

**A.4.2** In aggiunta a quanto previsto in altre disposizioni: OZALAP avrà il diritto di risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., mediante invio di lettera raccomandata A/R nel caso in cui il Venditore non adempia alle obbligazioni nascenti a suo carico dagli artt.

- 1) A.5.2, A.6.4, A.7.1, A.7.2, A.8.1, A.8.2, A.9.3, A.9.4, A.11.1, A.11.2, A.12.4, A.14.1, A.15.1.

---

**OZALAP srls**

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



- 2) A.15.2, B.3.3, B.5.4, B.5.5, C.1.3, C.1.6, C.2.3, C.2.7, ult.cpv., C.2.11, C.5.2, C.5.3, C.6.1, C.7.1, C.10.1, C.13.2
- 3) C.13.7 III cpv., C.13.8, C.14.2 del Contratto; 3.1, 3.2, 3.3 e 4.4 dell'OL;
- 4) Qualsiasi dichiarazione e garanzia fornita dal Venditore nel Contratto si dimostri non corrispondente al vero nel momento in cui è stata fornita o successivamente;
- 5) Il Venditore avrà il diritto di risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 c.c. mediante invio di lettera raccomandata A/R nel caso in cui (i) OZALAP non adempia alle obbligazioni nascenti a suo carico dagli artt. C.3.3 e A.14.1 che seguono;
- 6) Qualsiasi dichiarazione e garanzia fornita da OZALAP nel Contratto si dimostri non corrispondente al vero nel momento in cui è stata fornita o successivamente.

**A.4.3** La risoluzione del Contratto ai sensi degli artt. A.4.1 e A.4.2 che precedono lascia impregiudicato il diritto di OZALAP al risarcimento del danno e non libera il Venditore dall'obbligo di corrispondere a OZALAP, anche dopo lo scioglimento del Contratto, quanto alla stessa dovuto dal Venditore in forza del Contratto.

**A.4.4** La risoluzione del Contratto ai sensi degli artt. A.4.1 e A.4.2 che precedono avrà effetto dalla Data di Scioglimento del Contratto, fermo restando quanto previsto dall'art. A.5.2 che segue in relazione al Periodo di Accesso Limitato.

#### **A.5 Effetti della risoluzione e del recesso**

**A.5.1** A partire dalla Data di Scioglimento del Contratto per qualsiasi motivo, ivi inclusi risoluzione anticipata o recesso, tutti i diritti conferiti al Venditore con il Contratto cesseranno di avere effetto, secondo quanto previsto dai successivi commi del presente articolo, fermo quanto previsto dall'art. A.5.2 che segue in relazione all'Accesso Limitato.

**A.5.2** A partire dalla Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto, in particolare, il Venditore, cesserà immediatamente qualsiasi attività connessa alla offerta e alla vendita dei Prodotti tramite il MarketPlace, compreso l'utilizzo delle funzioni "Crea Offerta" e "Crea Prodotto", fermo restando l'obbligo di eseguire, con il rispetto delle CGV del Venditore, del Contratto di Acquisto e della ulteriore Documentazione Legale in vigore al momento della trasmissione dell'ordine da parte del Cliente, gli ordini di Acquisto non ancora evasi ricevuti prima della Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto e completare ogni attività connessa e/o accessoria alle Vendite già effettuate a tale data.

A tal fine, ed esclusivamente a tal fine, OZALAP consentirà al Venditore l'Accesso Limitato alla Piattaforma Transazionale per un periodo di 90 giorni dalla Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto, fermo restando che il Venditore, anche dopo la Data di Scioglimento del Contratto e/o dopo la fine del Periodo di Accesso Limitato, resta, in ogni caso obbligato, nei confronti dell'Acquirente all'esatto adempimento del Contratto di Acquisto e al riconoscimento di tutti i diritti che spettano all'Acquirente in base a tale contratto, alle CGV del Venditore e alla Normativa Applicabile. Il Venditore si obbliga a tenere OZALAP e le Società del Gruppo indenni e manlevate da qualsiasi danno, comprese eventuali sanzioni delle autorità competenti, che le stesse possano subire in conseguenza del mancato adempimento da parte del Venditore dei Contratti di Acquisto dopo la Data di Scioglimento del Contratto e/o che alle stesse possa derivare in relazione al comportamento del Venditore rispetto a tali contratti dopo tale data. Resta inteso tra le Parti che durante il Periodo di Accesso Limitato restano in vigore le Regole di Liquidazione così come tutti gli obblighi gravanti sul Venditore in forza del Contratto.

**A.5.3** Fermo restando quanto previsto all'art. A.15.5 che segue, il Venditore accetta ed è consapevole che, a partire dalla Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto, saranno rimossi dal MarketPlace la Scheda Venditore, i Marchi del Venditore, i Materiali del Venditore, fatta eccezione per i titoli, le foto e le descrizioni dei Prodotti inseriti nel Catalogo e divenuti di proprietà di OZALAP, ai sensi di quanto previsto dall'art. A.13.1 che segue, le CGV del Venditore, la Documentazione Legale e ogni informazione inerente al Venditore, alla sua operatività sul MarketPlace e/o alle sue offerte. Il Venditore inoltre accetta ed è consapevole che alla scadenza del Periodo di Accesso Limitato le sue Credenziali di Autenticazione saranno definitivamente disattivate.

**A.5.4** Lo scioglimento del Contratto, per qualsiasi causa, non libera il Venditore dall'obbligo di corrispondere a OZALAP, anche dopo lo Scioglimento del Contratto, le Commissioni OZALAP

---

#### **OZALAP srls**

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



maturate sino alla Data di Scioglimento del Contratto e/o qualsiasi altro importo dovuto dal Venditore a OZALAP in forza del Contratto, inclusi, a titolo esemplificativo, gli Importi da Restituire. Resta inteso tra le Parti che nel Periodo di Accesso Limitato non è dovuto l'Abbonamento.

- A.5.5** Il Venditore si obbliga a comunicare immediatamente l'invio della Comunicazione di Scioglimento del Contratto o, a seconda dei casi, la Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto, unitamente alla Data di Scioglimento del Contratto e autorizza OZALAP a comunicare tali date.
- A.5.6** In aggiunta al diritto di risoluzione, ciascuna Parte potrà, a fronte dell'inadempimento dell'altra parte, intraprendere le azioni che riterrà necessarie e opportune per tutelare i propri diritti ed interessi.
- A.5.7** Fermo restando quanto previsto ai paragrafi che precedono il Venditore farà sì che, alla Data di Scioglimento del Contratto e/o alla Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto, vengano a cessare tutti i diritti eventualmente concessi dal Venditore a sub-appaltatori o a qualunque altro terzo con riferimento alla Vendita dei Prodotti tramite il MarketPlace, senza alcun costo per OZALAP e/o disagio per la stessa, i Clienti e gli Acquirenti. Il Venditore terrà OZALAP e le società del Gruppo indenni e manlevate da qualsiasi richiesta da parte di sub-appaltatori e/o da parte di qualsiasi altro terzo con i quali il Venditore abbia eventualmente intrattenuto rapporti in relazione alla Vendita dei Prodotti.

#### **A.6 Sospensione del Servizio di Vendita**

- A.6.1** Fermo restando quanto previsto agli artt. A.3.2 lett (a) e (b), A.4.1, A.4.2 lett. (a) e A5 che precedono e in aggiunta a quanto previsto in altre disposizioni del Contratto, OZALAP si riserva il diritto di sospendere il Servizio di Vendita sul MarketPlace, consentendo al Venditore solo l'Accesso Limitato, nei seguenti casi ("Sospensione del Servizio di Vendita"):
- a) Numero di Chargeback e/o Storni superiore al 2% dei Proventi delle Vendite in un anno;
  - b) Proventi delle Vendite inferiori a Euro 1.000,00 in un mese;
  - c) Mancato adempimento nel termine indicato nella diffida ad adempiere inviata ai sensi dell'art. A.4.1 che precede o ai sensi degli artt. A.9.3 e C.12.4 che segue;
  - d) Violazione delle obbligazioni del Contratto di cui all'art. A.4.2 che precede;
  - e) Violazione delle Regole di Liquidazione;
  - f) Mancato rimborso all'Acquirente o mancata alternativa soluzione al problema per il quale l'Acquirente ha presentato un reclamo nell'ambito del Programma Protezione Clienti, nei casi in cui la decisione finale assunta da OZALAP ai sensi dell'art. C.13.7 che segue sia favorevole all'Acquirente, e/o inadempimento, integrale o parziale, da parte del Venditore, agli obblighi posti a suo carico dalla decisione che OZALAP ha assunto a definizione del reclamo presentato dall'Acquirente tramite la procedura di Protezione Clienti di cui all'art. C.13 del Contratto.
  - g) Numero di Valutazioni negative superiore al 10% di quelle ricevute in un anno o valutazione complessiva del Venditore in base alle Valutazioni inferiore a 4; numero di spedizioni non effettuate nei termini indicati dal Venditore superiore al 10% delle spedizioni effettuate in un mese;
  - h) Numero di reclami da parte degli Acquirenti superiore al 10% degli ordini ricevuti in un mese e al 3% degli ordini ricevuti in un anno;
    - 1) Numero di Ordini accettati dal Venditore rispetto al totale degli Ordini ricevuti inferiore al 70%; l'Ordine si considera "accettato", quando è contrassegnato il relativo stato sulla Piattaforma ("Accettazione dell'Ordine");
    - 2) Ritardo medio tra il momento in cui il Venditore è informato dell'Ordine tramite la Piattaforma (c.d. notifica dell'Ordine) e il momento di Accettazione dell'Ordine, con riferimento a tutti gli Ordini Ricevuti, a partire da 96 ore;
    - 3) Numero di Ordini annullati consecutivamente dal Venditore: a partire da tre.
- A.6.2** La Sospensione del Servizio di Vendita, che sarà comunicata al Venditore tramite e-mail, è preordinata alla individuazione e risoluzione dei problemi che la hanno causata nell'interesse dei Clienti, degli Acquirenti, dello stesso Venditore e della Reputazione di OZALAP.
- A.6.3** La Sospensione del Servizio di Vendita avrà quindi termine quando, a insindacabile giudizio di OZALAP, il problema che la ha causata sia stato risolto dal Venditore. Essa, in ogni caso, non potrà durare più di 180 giorni ("Periodo Massimo di Sospensione"). Trascorso tale periodo senza che, a insindacabile giudizio di OZALAP, il problema che ha causato la Sospensione del Servizio di Vendita sia stato risolto dal Venditore, OZALAP si riserva il diritto di recedere, ai sensi dell'art. A.3.2

---

#### **OZALAP srls**

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



lett. (a) o (b) che precede, a seconda dei casi ivi disciplinati, ovvero, qualora ve ne siano gli estremi, di risolvere il Contratto ai sensi dell'art.A.4.2 lett. (a) che precede. Troveranno, in tal caso, integrale applicazione le regole di cui all'art. A.5 che precede.

- A.6.4** Il venditore accetta ed e' consapevole che durante il periodo di Sospensione del Servizio di Vendita ("**Periodo di Sospensione**") avrà l'Accesso Limitato e non potrà, quindi, né usare le funzioni della Piattaforma "Crea Offerta" e "Crea Prodotto" né vendere i Prodotti già inseriti nel Catalogo, trovando applicazione per tale periodo quanto previsto agli artt. A.5.2 e A.5.3 che precedono, fermo restando che il Venditore, anche durante il Periodo di Sospensione, resta, in ogni caso obbligato, nei confronti dell'Acquirente all'esatto adempimento del Contratto di Acquisto e al riconoscimento di tutti i diritti che spettano all'Acquirente in base a tale contratto, alla Normativa Applicabile e alle CGV del Venditore. Resta inteso tra le Parti che durante il Periodo di Sospensione restano in vigore le Regole di Liquidazione così come tutti gli obblighi gravanti sul Venditore in forza del Contratto.
- A.6.5** Il Venditore dichiara e garantisce espressamente che terrà OZALAP e le Società del Gruppo indenni e manlevate dai danni, comprese eventuali sanzioni delle autorità competenti, che le stesse possano subire in conseguenza del mancato adempimento da parte del Venditore dei Contratti di Acquisto durante il Periodo di Sospensione e/o che alle stesse possano derivare dal comportamento del Venditore in relazione a tali contratti durante tale periodo. Il Venditore dichiara e garantisce espressamente, inoltre, che non riterrà, in alcun modo, OZALAP responsabile di eventuali danni, inclusi mancati guadagni, spese vive, lucro cessante, danno emergente, perdite di chance, che possano derivare al Venditore dalla Sospensione del Servizio di Vendita e che, conseguentemente, non procederà, in alcun modo, alla richiesta di tali danni né in sede giudiziale né in sede stragiudiziale né in sede amministrativa, ove applicabile, rinunciando sin da ora ad ogni azione relativa.
- A.6.6** L'inizio del Periodo di Sospensione non libera il Venditore dall'obbligo di corrispondere a OZALAP le Commissioni OZALAP maturate sino a tale data e/o qualsiasi altro importo dovuto dal Venditore a OZALAP in forza del Contratto, inclusi, a titolo esemplificativo, gli Importi da Restituire e le Tariffe per il Servizio di Logistica, se dovute. Resta inteso tra le Parti che nel Periodo di Sospensione è, comunque, dovuto l'Abbonamento.
- A.6.7** Il Venditore si obbliga a comunicare immediatamente l'inizio del Periodo di Sospensione e autorizza OZALAP a comunicare l'inizio e la fine di tale periodo.
- A.7 Corrispettivi**
- A.7.1** A titolo di corrispettivo per la prestazione dei Servizi, il Venditore è tenuto a corrispondere a OZALAP le Commissioni OZALAP indicate nell'Allegato 1 al Contratto.
- A.7.2** Il pagamento delle Commissioni OZALAP avverrà mediante addebito sul Conto di Pagamento del Venditore che, a tal fine, autorizza OZALAP a comunicare, tramite la Piattaforma Transazionale, a ciascuna Data di Liquidazione rilevante, l'importo delle Commissioni OZALAP dovuto in relazione al Periodo di Riferimento immediatamente precedente. A ciascuna Data di Liquidazione rilevante sarà emessa da OZALAP a favore del Venditore la relativa fattura. A ciascuna Data di Liquidazione rilevante, inoltre, OZALAP invierà al Venditore il Rendiconto. Il regolamento dell'operazione di pagamento anzidetta avverrà entro la Giornata Operativa successiva alla Data di Liquidazione rilevante.
- A.7.3** Qualsiasi costo, corrispettivo, compenso e/o spesa connessa al o dipendente dal contratto è a carico del Venditore che risponde esclusivamente e personalmente del relativo pagamento. Il Venditore è altresì responsabile del pagamento di tutte le imposte e tasse eventualmente dovute sulle Commissioni OZALAP.
- A.7.4** Resta inteso tra le Parti che OZALAP, in relazione a ciascun Periodo di Riferimento rilevante, restituirà le Tariffe Market Place OZALAP relative agli Importi da Rimborsare.
- A.8 Rimborsi**
- A.8.1** Il Venditore riconosce che il rimborso degli Importi da Rimborsare è un suo preciso obbligo nascente dal Contratto di Acquisto e che, conseguentemente, nel caso in cui, OZALAP sia chiamata a pagare ed effettivamente paghi tali importi, egli è tenuto alla immediata restituzione degli stessi a OZALAP.
- A.8.2** La restituzione degli Importi da Restituire avverrà mediante addebito sul Conto di Pagamento del Venditore che, a tal fine, autorizza OZALAP a comunicare, tramite la Piattaforma Transazionale, a ciascuna Data di Liquidazione rilevante, gli Importi da Restituire in relazione al Periodo di Riferimento immediatamente precedente. A ciascuna Data di Liquidazione rilevante, inoltre, OZALAP invierà al Venditore il Rendiconto. Il regolamento dell'operazione di pagamento in restituzione anzidetta avverrà entro la Giornata Operativa successiva alla Data di Liquidazione rilevante.

---

#### OZALAP srls

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



## **A.9 Garanzia del Venditore**

- A.9.1** Il Venditore, autorizza OZALAP ad addebitare, sul conto pagamento del venditore e a favore di OZALAP, tutti gli importi che il Venditore sia tenuto a corrispondere a OZALAP in base al Contratto, ivi inclusi le Commissioni OZALAP e gli Importi da Restituire, così come calcolati alle rilevanti Date di Liquidazione – e rappresentati nella fattura di cui all'art. A.7.2 che precede e nel Rendiconto – e che il Venditore non abbia corrisposto a OZALAP. La data di scadenza della richiesta di pagamento è la Giornata Operativa successiva alla rilevante Data di Liquidazione. L'autorizzazione di cui al presente articolo è resa per tutta la durata del Contratto e per i due anni successivi alla Data di Scioglimento.
- A.9.2** Stante la natura del Contratto a cui gli addebiti di cui all'art. A.9.1 che precede si riferiscono, le Parti convengono che al Venditore non sarà inviata alcuna pre-notifica prima di ogni addebito in quanto gli importi sono predeterminati o pre-determinabili in base alle Regole di Liquidazione e, comunque, resi noti al Venditore alle Date di Liquidazione tramite l'invio della fattura, di cui all'art. A.7.2 che precede e del Rendiconto.
- A.9.3** Nel caso in cui l'addebito di cui agli artt. A.9.1 e A.9.2 che precedono non andasse a buon fine, il Venditore è tenuto a corrispondere a OZALAP le somme corrispondenti immediatamente e, comunque, entro e non oltre 5 giorni dal ricevimento della diffida ad adempiere che OZALAP gli invierà a norma dell'art. 1454 c.c., con le forme di cui all'art. A.4.1 che precede. Il pagamento dovrà avvenire nel termine e con le modalità indicate in tale diffida. Il Venditore è consapevole ed accetta espressamente la riduzione del termine per l'adempimento rispetto a quello previsto dall'art. 1454 c.c., fermo restando che, qualora l'addebito non andasse a buon fine, OZALAP è legittimata a esperire ogni azione, sia in sede civile che in sede penale, a tutela dei suoi diritti per il recupero delle somme ad essa dovute dal Venditore, salvo, in ogni caso, il diritto di OZALAP al risarcimento del danno.
- A.9.4** OZALAP si riserva inoltre il diritto di chiedere al Venditore, a sua discrezione, il versamento di un deposito cauzionale o la prestazione di altra forma di garanzia, reale o personale, nel caso in cui gli Importi da Restituire superino in un mese Euro 10.000,00 e/o i Proventi delle Vendite siano stati in un mese inferiori a Euro 1.000,00. Qualora la garanzia non sia fornita a OZALAP nel termine di 15 giorni dalla richiesta, OZALAP si riserva il diritto di procedere alla Sospensione del Servizio di Vendita, secondo quanto previsto dall'art. A.6 che precede o di recedere dal Contratto, secondo quanto previsto dall'art. A.3.2 lett. (b) che precede.

## **A.10 Oneri fiscali**

- A.10.1** Il Venditore è consapevole e accetta che, in relazione all'oggetto del Contratto e all'attività svolta tramite il Marketplace, egli è l'unico ed esclusivo responsabile del calcolo, dell'incasso e/o della riscossione presso eventuali terzi tenuti al pagamento, nonché del versamento a favore del soggetto competente (anche straniero, ove applicabile) dei propri Oneri Fiscali, nonché di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa, diritto e/o onere fiscale e/o doganale, di qualsivoglia genere. Egli inoltre risponde, in via diretta ed esclusiva, della compilazione delle dichiarazioni in materia di IVA, VIES e Intrastat e dell'emissione di tutte le fatture o note di credito ai fini IVA, ove richieste.
- A.10.2** Il Venditore dichiara di essere consapevole e accetta che OZALAP:
- 1)** Non è tenuta a compiere alcuna verifica fiscale in relazione all'attività svolta dal Venditore in base al Contratto e, in particolare, non è tenuta a determinare se l'IVA e/o altre tasse o imposte si applichino alla vendita dei Prodotti;
  - 2)** Non è responsabile ai fini di incassare, rimettere o presentare denunce ai fini IVA o di altre imposte che derivino da tale vendita, né ai fini di versare, incassare, riscuotere e/o rimettere gli Oneri Fiscali del Venditore. A meno che non sia dichiarato altrimenti, tutte le commissioni dovute dal Venditore ai sensi del presente Contratto non comprendono IVA, tasse di vendita, tasse sull'uso e altre imposte simili. Il Venditore si impegna a pagare tutti gli oneri fiscali, le tasse e/o le imposte dovuti su tali importi. Qualora OZALAP dovesse essere tenuta, ai sensi della Normativa Applicabile, a versare oneri fiscali (incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, imposte sul valore aggiunto, tasse di vendita, tasse sull'uso e altre imposte simili) in nome e/o per conto del Venditore, quest'ultimo dovrà rimborsare senza indugio a OZALAP i relativi importi.

---

### **OZALAP srls**

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)





#### **A.11 Diritti di proprietà intellettuale di OZALAP**

**A.11.1** Il Venditore si impegna a:

- 1) Non usare nella propria denominazione sociale segni uguali o simili ai Marchi di OZALAP;
- 2) Non usare ad alcun titolo segni simili ai Marchi di OZALAP;
- 3) Non depositare domande di registrazione di marchio aventi ad oggetto segni uguali o simili ai Marchi di OZALAP;
- 4) Non richiedere l'assegnazione e non utilizzare nomi di dominio aventi ad oggetto segni uguali o simili ai Marchi di OZALAP e/o al Dominio;
- 5) Non depositare alcuna domanda di registrazione avente ad oggetto, a titolo meramente esemplificativo, testi, immagini, suoni o altri materiali comunicati da OZALAP in forza del Contratto e, in ogni caso, domande per altri diritti di proprietà intellettuale aventi ad oggetto materiali uguali o simili a quelli coperti dai diritti di proprietà intellettuale di OZALAP.

**A.11.2** In ogni caso, il Venditore si obbliga a cedere a OZALAP - dietro semplice richiesta di quest'ultima e senza che sia dovuta al Venditore alcuna somma - qualunque registrazione sui marchi, su nomi di dominio, o per altri diritti di proprietà intellettuale, ottenuti, direttamente o indirettamente, in violazione del Contratto, fatto salvo il diritto di OZALAP al risarcimento di ogni danno e/o maggiore danno.

**A.11.3** Le obbligazioni di cui al presente articolo sono assunte in relazione a tutto il mondo e resteranno in vigore anche dopo la cessazione per qualsiasi causa del Contratto.

**A.11.4** OZALAP dichiara e garantisce, per tutta la durata del Contratto, di avere la disponibilità di tutti i diritti attinenti ai Marchi di OZALAP e al Dominio.

#### **A.12 Diritti di Privativa**

**A.12.1** OZALAP è l'ideatore ed autore, ai sensi della Legge 22 aprile 1941, n. 633 e successive modifiche ed integrazioni, del Sito e a essa sono riservati tutti i diritti.

**A.12.2** Le obbligazioni di cui al presente articolo sono assunte in relazione a tutto il mondo e resteranno in vigore anche dopo la cessazione per qualsiasi causa del Contratto.

**A.12.3** OZALAP dichiara e garantisce, per tutta la durata del Contratto, di avere la disponibilità di tutti i diritti attinenti ai Marchi di OZALAP e al Dominio.

#### **A.13 Diritti di Privativa**

**A.13.1** OZALAP è l'ideatore ed autore, ai sensi della Legge 22 aprile 1941, n. 633 e successive modifiche ed integrazioni, del Sito e a essa sono riservati tutti i diritti.

**A.13.2** Sono di proprietà di OZALAP, la Piattaforma Transazionale, il Sito, il Software, il MarketPlace, l'architettura informatica del Sito, i codici, metodi, gli algoritmi, le istruzioni rappresentative di perfezionamenti di natura tecnica, creativa o organizzativa, gli aggiornamenti, le release ed ogni e qualsiasi applicazione alla Piattaforma Transazionale, risultato o ritrovato, siano utilizzati o sviluppati da OZALAP – o da terzi dalla stessa incaricati – per il coordinamento e l'interazione delle piattaforme o per la realizzazione, attivazione, gestione online del Sito, del MarketPlace e degli elementi informativi pubblicati nel Sito e/o per la fornitura dei Servizi. In particolare a OZALAP è riconosciuta la piena titolarità del software, del know-how, dei programmi (applicativi ed operativi) per elaboratore, dei codici, dei relativi adattamenti, modifiche e personalizzazioni delle indicazioni, istruzioni e documenti, in qualsiasi forma espressi, installati o da installare, ivi compresi quelli relativi e/o sviluppati in connessione al Sito, alla Piattaforma Transazionale, alle banche dati, al MarketPlace, al layout del Sito, alla gestione online degli stessi e delle informazioni e dati ivi contenuti ed in generale in esecuzione del presente Contratto.

**A.13.3** Il Venditore prende atto ed accetta che il Catalogo, i Materiali di OZALAP e in generale i materiali e gli elementi informativi che saranno forniti da OZALAP sono di proprietà esclusiva di OZALAP e che quest'ultima è legittima titolare dei Marchi di OZALAP e del Dominio.

**A.13.4** Il Venditore si obbliga a non usare in alcun modo (neppure su materiali pubblicitari, commerciali, promozionali o similari) i Marchi di OZALAP, senza il preventivo consenso scritto di quest'ultima. Il Venditore si obbliga inoltre a non esprimersi in alcun modo (sia esso positivo o negativo) relativamente al rapporto commerciale esistente con OZALAP.

**A.13.5** Le obbligazioni di cui al presente articolo sono assunte in relazione a tutto il mondo e resteranno in vigore anche dopo la cessazione per qualsiasi causa del Contratto.

#### **A.14 Diritti di proprietà intellettuale del Venditore**

**A.14.1** Il Venditore concede a OZALAP, a titolo gratuito, con riferimento a tutti i paesi del mondo, il diritto, non esclusivo, di usare, riprodurre, pubblicare, visualizzare, distribuire, adattare, modificare,

---

#### **OZALAP srls**

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



riformattare, elaborare, e comunque sfruttare a fini commerciali o non commerciali, nonché di concedere in sub-licenza a Società del Gruppo, i Marchi e i Materiali del Venditore limitatamente alle finalità di cui al Contratto. I diritti di cui al presente articolo sono ceduti a OZALAP

- 1) A titolo definitivo in relazione al titolo del Prodotto, alla descrizione del Prodotto e alle foto del Prodotto inserite dal Venditore nel Catalogo, titolo, descrizione e foto che OZALAP potrà quindi continuare a utilizzare anche dopo lo scioglimento, per qualsiasi causa, del Contratto;
- 2) Limitatamente alla durata del Contratto per i Marchi del Venditore e per i Materiali del Venditore che non rientrino tra quelli di cui al punto A.13.1 che precede.

**A.13.2** Fermo restando quanto previsto all'art. A.13.1 che precede, resta inteso che OZALAP non può alterare i Marchi e Materiali del Venditore, se non al solo scopo di adattarli nella misura che si renda necessaria al loro utilizzo e alla loro pubblicazione e visualizzazione sul Sito.

**A.13.3** Con riferimento ai Marchi e Materiali del Venditore, il Venditore dichiara e garantisce:

**a)** Di avere la disponibilità di tutti i diritti attinenti ad essi in relazione a tutti i paesi del mondo;

**b)** Che fatta eccezione per i diritti che egli stesso detiene, in base alla Normativa Applicabile e/o in forza di contratto e/o di altro valido titolo giuridico, sui Marchi e Materiali del Venditore, non esistono ulteriori divieti e/o limitazioni al diritto di riprodurre, pubblicare, visualizzare, distribuire, adattare, modificare, riformattare, elaborare, creare opere derivate, e comunque sfruttare, a fini commerciali o non commerciali, nonché concedere in sub-licenza, i Marchi e Materiali del Venditore o che egli ha già acquisito, prima della sottoscrizione del Contratto – e manterrà per tutta la durata dello stesso e, a titolo definitivo, limitatamente ai materiali di cui all'art. A.13.1 che precede,

– qualsiasi autorizzazione necessaria o opportuna in relazione ai diritti di sfruttamento appena elencati; (c) nessuno dei Marchi e Materiali del Venditore, né alcuna soluzione e/o piattaforma tecnologica che egli eventualmente utilizza in connessione con l'attività svolta ai sensi del Contratto infrange alcun diritto di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto proprietario di terzi

**A.13.4** Il Venditore è l'unico ed esclusivo responsabile del calcolo, della eventuale riscossione presso terzi tenuti al pagamento, nonché del versamento a favore del soggetto competente (eventualmente anche straniero) di qualsiasi eventuale diritto, onere, royalty, canone e/o compenso, di qualsivoglia genere, eventualmente dovuto in relazione ai Marchi e Materiali del Venditore.

**A.13.5** Il Venditore si impegna sin d'ora a manlevare e tenere indenne OZALAP e le Società del Gruppo da qualsiasi pretesa, richiesta di rimborso e/o risarcimento e/o danno e/o azione che qualsiasi terzo dovesse avanzare con riferimento ai Marchi e Materiali del Venditore e/o ai diritti, alle dichiarazioni e alle garanzie di cui al presente articolo.

#### **A.13 Obbligo di Riservatezza**

**A.13.1** Ciascuna Parte si impegna, per tutta la durata del Contratto ed anche successivamente, a mantenere segrete, non divulgare, né direttamente né indirettamente, non comunicare a terzi o, comunque, pubblicare in qualsiasi forma o rendere accessibili al pubblico le Informazioni Confidenziali che le siano state rivelate dall'altra Parte. Ciascuna Parte si impegna a far sì che il proprio obbligo di riservatezza sia osservato dai propri dipendenti, consulenti, collaboratori e terzi appaltatori e risponderà per il fatto di detti ausiliari qualora gli stessi abbiano illecitamente comunicato a terzi, divulgato, pubblicato in qualsiasi forma o reso accessibili al pubblico le Informazioni Confidenziali.

**A.13.2** In deroga a quanto stabilito dall'art. A.14.1 che precede resta inteso tra le Parti che OZALAP potrà liberamente comunicare le Informazioni Confidenziali, senza previo consenso del Venditore, alle Società del Gruppo.

#### **A.15 Trattamento dei Dati Personali (dei Venditori e degli Acquirenti)**

**A.15.1** In relazione al trattamento dei "Dati Personali" (come definiti all'art. 4.1 del Regolamento) conferiti dai Clienti e dagli Acquirenti, le Parti si danno atto che, OZALAP, agirà in veste di:

- 1) Titolare esclusivo dei Dati di Registrazione e dei Dati di Navigazione nonché di ogni eventuale ulteriore Dato Personale conferito dai Clienti in occasione della richiesta di informazioni relative a un Prodotto o all'attività svolta attraverso il Sito ovvero dei Dati Personali conferiti nell'ambito del Programma Protezione Clienti;

---

#### **OZALAP srls**

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



- 2) Titolare autonomo dei Dati di Vendita nonché di ogni ulteriore Dato Personale eventualmente conferito dagli Acquirenti nelle comunicazioni con il Venditore, attraverso il sistema di messaggistica interna della Piattaforma Transazionale, in relazione a un Prodotto Venduto;
  - 3) Tratterà i dati di cui ai punti (1) e (2) per adempiere alle obbligazioni che sulla stessa incombono in qualità di erogatore del servizio di registrazione al Sito e di gestore del MarketPlace e, in ogni caso, per le finalità di cui alla informativa sul trattamento dei dati personali” di cui all’Allegato 5A (“Informativa per i Clienti/Acquirenti”), nonché, previo consenso del Cliente, per finalità di marketing e profilazione ai fini di marketing, come descritte in tale informativa.
  - 4) Il Venditore, agirà in veste di:
  - 5) Titolare autonomo del trattamento dei Dati di Vendita a cui potrà accedere attraverso la Piattaforma Transazionale nonché di ogni ulteriore Dato Personale eventualmente conferito dagli Acquirenti nelle comunicazioni con il Venditore, attraverso il sistema di messaggistica interna della Piattaforma Transazionale, in relazione a un Prodotto Venduto (“Dati Personali Accessibili Mediante la Piattaforma”);
  - 6) Titolare esclusivo dei Dati Personali che il Cliente o l’Acquirente abbia eventualmente conferito, direttamente al Venditore, non per il tramite della Piattaforma Transazionale (“Dati Personali Non Accessibili Mediante la Piattaforma”)
- 1B)** I Dati Personali Accessibili Mediante la Piattaforma e i Dati Personali Non Accessibili Mediante la Piattaforma cumulativamente i “Dati Personali di cui è Titolare il Venditore”;
- 2B)** Tratterà i Dati Personali di cui è Titolare il Venditore, conformemente all’Informativa per i Clienti/ Acquirenti e per finalità strettamente connesse alla esecuzione del Contratto di Acquisto;
- 3B)** Finalità amministrativo-contabili-fiscali connesse alla Vendita;
- 4B)** Consentire agli Acquirenti l’esercizio dei diritti nascenti dal Contratto di Acquisto e/o previsti dalla Normativa Applicabile in relazione a tale contratto;
- 5B)** Consentire all’interessato l’esercizio dei diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento;
- 6B)** L’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto.
- A.15.2** Con riferimento ai Dati Personali di cui è Titolare il Venditore, ai Dati di Vendita e/o a qualsiasi Dato Personale degli Acquirenti o dei Clienti di cui il Venditore venga a conoscenza per effetto del presente Contratto e/o in relazione al Contratto di Acquisto e/o alla Vendita (“Dati”), il Venditore dichiara e garantisce che:
- 1) Non utilizzerà i Dati per finalità di marketing proprie, compreso il c.d. “soft spam” di cui all’art. 130, IV comma, Codice della Privacy, e/o di propri partner commerciali e/o di terzi, né per finalità di profilazione, a fini di marketing e/o ad altri fini, propri e/o di terzi, con qualsiasi strumento e logica effettuata, né per finalità di cessione, a qualunque fine, e non sottoporrà l’interessato a decisioni basate unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano l’interessato o che incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona; l’obbligazione di cui al presente punto (ii) resterà valida anche in caso di scioglimento, per qualsiasi causa, del Contratto; e
  - 2) Non comunicherà a terzi, ivi incluse eventuali società controllanti o direttamente o indirettamente controllate i Dati, salvo che tale comunicazione sia strettamente necessaria al perseguimento delle finalità di cui al paragrafo A.15.1 che precede; l’obbligazione di cui al presente punto resterà valida anche in caso di scioglimento, per qualsiasi causa, del Contratto;
  - 3) Tratterà i Dati in conformità alla Informativa per i Clienti/ Acquirenti, per quanto di propria competenza, osservando in relazione a tutti i Dati, compresi quelli che non risiedono sulla Piattaforma Transazionale, la Normativa in Materia di Privacy e, in particolare, il Regolamento, mettendo in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio ed essere in grado di dimostrare che il trattamento è effettuato conformemente alla Normativa in Materia di Privacy e, in particolare, al Regolamento e avendo cura di nominare, se del caso, i propri dipendenti e/o collaboratori quali Responsabili del Trattamento o Incaricati del Trattamento;
  - 4) Risponderà tempestivamente, in italiano e conformemente a quanto previsto dalla Normativa in Materia di Privacy e, in particolare, dal Regolamento, a tutte le istanze provenienti dagli Acquirenti e/o dai Clienti in relazione all’esercizio dei diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, intraprendendo, entro i termini massimi fissati

---

#### OZALAP srls

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



dal Regolamento, le azioni necessarie in relazione all'esercizio di tali diritti;

- 5) Comunicerà tempestivamente a OZALAP, in modo che la stessa – ove tenuta – possa rispondere entro i termini di legge, le istanze formulate dagli interessati in relazione ai trattamenti dei Dati Personali, effettuati attraverso la Piattaforma Transazionale, che siano state allo stesso indirizzate;
- 6) Procederà alla designazione di OZALAP quale Responsabile del Trattamento in relazione al trattamento dei Dati di cui è Titolare il Venditore Accessibili Mediante la Piattaforma, mediante sottoscrizione del Contratto di Nomina contenuto nell'Allegato 10 al presente Contratto;
- 7) Procederà alla designazione del DPO, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, qualora tenuto, obbligandosi a comunicare a OZALAP in nome del DPO, ove designato, o a mettere a disposizione di OZALAP, a sua richiesta, la documentazione comprovante la valutazione effettuata per addivenire alla decisione di non nominare un DPO;
- 8) Procedere alla tenuta del registro dei trattamenti, ai sensi dell'art. 30 del Regolamento, obbligandosi a metterlo a disposizione di OZALAP, su sua richiesta, nella parte relativa ai trattamenti dei Dati di cui è Titolare il Venditore ovvero a mettere a disposizione di OZALAP, a sua richiesta, la documentazione comprovante la valutazione effettuata per addivenire alla decisione di non tenere un Registro dei Trattamenti;
- 9) Procederà all'analisi dei rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche derivanti dal trattamento dei Dati Personali di cui è Titolare il Venditore e alla Valutazione d'Impatto sulla Protezione dei Dati relativa a tali dati, ove tenuto, ai sensi dell'art.35 del Regolamento, obbligandosi a mettere a disposizione di OZALAP, su sua richiesta, la relativa documentazione;
- 10) Trasferirà i Dati verso paesi terzi solo nel caso in cui tale trasferimento sia strettamente necessario al perseguimento delle finalità di cui al paragrafo A15.1 che precede e, comunque, nel rispetto delle previsioni della Normativa in Materia di Privacy e, in particolare, degli artt. da 44 a 49 del Regolamento e, quindi, con le garanzie adeguate dallo stesso previste, comunicando immediatamente il trasferimento a OZALAP e all'Acquirente, ai sensi dell'art 13.1, lett. f) del Regolamento, anche mediante inserimento di tali informazioni nella Scheda Venditore;
- 11) Inserirà nella Scheda Venditore le informazioni di cui all'art. 13.1.a) (identità e dati di contatto del titolare del trattamento e del suo rappresentante, ove applicabile) e di cui all'art. 13.1.b) (dati di contatto del DPO), ove applicabile. Fermo restando quanto previsto dagli artt. A.15.1 e A.15.2 che precedono, il Venditore dichiara di essere consapevole e di riconoscere che al trattamento dei Dati Personali di cui è Titolare il Venditore trova applicazione il Regolamento, indipendentemente dallo Stato in cui il Venditore ha la sede legale e/o altro stabilimento.

**A.15.2.1** In relazione alla Informativa per i Clienti/ Acquirenti, il Venditore dichiara e garantisce:

- a) Di averla attentamente esaminata, prima della sottoscrizione del Contratto, e di approvarla interamente ed espressamente
- b) Che il trattamento dei Dati Personali di cui è Titolare il Venditore in essa descritto è conforme al trattamento di tali dati effettuato dal Venditore;
- c) Che il Venditore non tratterà i Dati in maniera difforme da quanto descritto in tale informativa;
- d) Che con l'accettazione e la sottoscrizione del Contratto accetta e fa propria tale informativa, assumendo in proprio tutti gli obblighi dalla stessa derivanti e le relative responsabilità, obbligandosi a tenere OZALAP e le Società del Gruppo indenni e manlevate da qualunque danno, comprese eventuali sanzioni delle autorità competenti, alle stesse possa derivare nel caso in cui le dichiarazioni di cui al presente articolo, in qualsiasi momento, non corrispondano al vero e/o il trattamento dei Dati effettuato dal Venditore e/o da Responsabili del Trattamento designati dal Venditore e/o Sub-Responsabili del Trattamento da questi ultimi designati e/o Incaricati del Trattamento autorizzati dal Venditore e/o soggetti che comunque trattano i Dati per conto del Venditore, non sia conforme alla Normativa in Materia di Privacy e alla Informativa per i Clienti/ Acquirenti;

**A.15.3** Il Venditore si obbliga a tenere OZALAP e le Società del Gruppo indenni e manlevate da qualsiasi danno, comprese eventuali sanzioni delle autorità competenti, possa alle stesse derivare in caso di violazione degli obblighi di cui agli artt. A.15.1, paragrafo II, A.15.2, A.15.2\_bis e A.15.2\_ter che precedono e, in particolare, nel caso di violazione da parte del Venditore della Normativa in Materia di Privacy, del Regolamento e del Codice della Privacy e/o in caso di trattamento difforme da quanto previsto dalla Normativa in Materia di Privacy e/o dalla Informativa per i Clienti/Acquirenti. Il Venditore autorizza OZALAP a comunicare all'Acquirente il proprio indirizzo e-mail, successivamente allo scioglimento del Contratto, qualora l'Acquirente ne faccia richiesta.

---

#### OZALAP srls

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



- A.15.3.1** Il Venditore riconosce e accetta che nella Scheda Venditore, ai sensi dell'art. 13.1.lett.a) del Regolamento, come indirizzo e-mail del Venditore sia inserito un indirizzo e-mail appositamente messo a disposizione da OZALAP e che tale indirizzo potrebbe anche essere unico per tutti i Venditori. OZALAP si obbliga a inoltrare al Venditore le email chiaramente indirizzate al Venditore ricevute presso tale indirizzo nel termine massimo di cinque giorni lavorativi dalla loro ricezione.
- A.15.4** Fermo restando quanto previsto negli artt. A.15.2 e A.15.2\_ter che precedono, Il Venditore autorizza OZALAP ad apportare modifiche alla Informativa per i Clienti/Acquirenti, purché non di carattere sostanziale e/o derivanti dall'entrata in vigore o dall'applicazione di nuove norme di legge e/o di previsioni comunque afferenti la Normativa in Materia di Privacy, senza l'obbligo di effettuare una comunicazione preventiva al Venditore e attraverso il mero aggiornamento, sul Sito, della informativa in questione. Nel caso in cui le modifiche incidano anche sui contenuti della informativa applicabili al Venditore (come descritto nella Premessa della informativa medesima e nella sezione 2 della stessa), OZALAP si impegna a darne preventiva comunicazione al Venditore.
- A.15.5** Con riferimento alle disposizioni di cui all'art. A.5.3 che precede, il Venditore è consapevole e accetta che nel caso di scioglimento, per qualsiasi causa, del Contratto, i suoi Dati Personali continueranno a risiedere nell'area riservata dell'Acquirente, presente sul Sito, con riferimento ai Contratti di Acquisto conclusi prima dello scioglimento del Contratto (es. storico degli ordini ed eventuale corrispondenza intercorsa con l'Acquirente attraverso la Piattaforma Transazionale), per tutto il tempo in cui l'area riservata dell'Acquirente sarà attiva.
- A.15.5** Il trattamento dei Dati Personali del Venditore da parte di OZALAP sarà effettuato conformemente alla Normativa in Materia di Privacy e alla informativa di cui all'Allegato 5B al Contratto.
- A.16 Dichiarazione e Garanzia del Venditore**
- A.16.1** Il Venditore dichiara e garantisce:
- 1) Se diverso da persona fisica, di essere una società o altro ente debitamente costituito, esistente, operativo e vigente ai sensi della legislazione dello stato di costituzione e che il legale rappresentante, indicato nel Modulo di Sottoscrizione e che sottoscrive il Contratto, ha tutti i diritti, i poteri e le facoltà necessari per concludere il Contratto e adempiere agli obblighi che ne derivano, nonché per concedere i diritti, le licenze e le autorizzazioni previste dal Contratto;
  - 2) Di essere abilitato a svolgere l'attività di vendita al dettaglio di Prodotti, anche online, e di essere in possesso di tutte le autorizzazioni, i requisiti, i documenti necessari in base alla Normativa Applicabile, anche di carattere fiscale, allo svolgimento di tale attività online e tramite il MarketPlace;
  - 3) Di svolgere l'attività di vendita al dettaglio di Prodotti esclusivamente a fini professionali e secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile;
  - 4) Che nella offerta e vendita dei Prodotti tramite il MarketPlace osserverà il Contratto, il Contratto di Acquisto, le CGV MarketPlace, le CGV del Venditore e la Normativa Applicabile, con particolare riferimento alle norme di cui al Decreto sul Commercio Elettronico, al Codice del Consumo, al D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, ove applicabile, e, in generale, a tutta la normativa in materia di commercio, commercio elettronico e vendite a distanza;
  - 5) Che nella offerta e vendita dei Prodotti tramite il MarketPlace e nella relazione con il Cliente e/o con l'Acquirente non porrà in essere pratiche commerciali scorrette, così come definite dagli artt. 18 e ss. del Codice del Consumo;
  - 6) Che non adotterà alcun comportamento che possa ledere la Reputazione di OZALAP e/o diritti di terzi, compresi quelli relativi ai Marchi di Terzi e che non porrà in essere alcun atto di concorrenza sleale e/o di pubblicità ingannevole ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dalla Normativa Applicabile e, in particolare, dagli artt. 2595 e ss. c.c. e dal D. Lgs. 2 agosto 2007, n. 145;
  - 7) Che è dotato una Struttura Operativa idonea all'esecuzione degli ordini di Acquisto e all'adempimento degli obblighi derivanti dai Contratti di Acquisto.
- A.16.2** Il Venditore dichiara e garantisce che i dati forniti durante la Procedura di On Boarding On- Line, compreso ogni loro aggiornamento, e che saranno utilizzati degli Allegati al Contratto, inclusi le CGV del Venditore, le Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore, il Modulo di Recesso Tipo del Venditore e le Informazioni sul RAEE, ove applicabili) e dell'OL Logistica, nonché i dati e/o le informazioni che fornirà in relazione

---

**OZALAP srls**

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



all'adempimento degli obblighi derivanti dalla Normativa in Materia di Privacy (es: nome e contatti del DPO, se nominato; informazioni sulla tenuta del Registro dei Trattamenti, ecc.) sono esatti, completi e veritieri e si obbliga a informare tempestivamente OZALAP e l'Acquirente, per quanto di competenza, nel caso di cambiamento di tali dati e/o informazioni.

**A.16.3** Il Venditore si impegna a effettuare, e conservare per il tempo necessario allo scopo, una copia della documentazione cartacea e/o informatica inerente l'attività che egli svolge sulla Piattaforma Transazionale e/o sul MarketPlace, e, ove necessario, a trasmettere tale documentazione a OZALAP, a semplice richiesta di quest'ultima, fermo restando l'obbligo del Venditore di rispettare la Normativa in Materia di Privacy e l'Informativa per i Clienti/Acquirenti in relazione al trattamento dei Dati Personali che tale documentazione dovesse contenere.

**A.16.4** Il Venditore riconosce di essere l'unico soggetto responsabile della veridicità, esaustività, accuratezza, correttezza e non ingannevolezza, ai sensi di cui agli artt. 18 e ss. del Codice del Consumo e del D. Lgs. 2 agosto 2007, n. 145, (i) delle informazioni e dei dati che lo riguardano;

**1)** Delle informazioni inserite nella Scheda Venditore, nelle CGV del Venditore, nelle Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore, nel Modulo di Recesso Tipo del Venditore, nelle Informazioni sul RAEE, ove applicabili e nella Informativa per i Clienti/Acquirenti, per quanto di sua competenza nonché dei dati forniti durante la Procedura di On Boarding On-Line, compreso ogni loro aggiornamento;

**2)** Delle Informazioni Obbligatorie;

**3)** E/o di qualsiasi altra informazione resa dal Venditore ai Clienti e/o agli Acquirenti e/o a OZALAP, anche e segnatamente in relazione al trattamento dei Dati Personali di cui è Titolare il Venditore (es: obbligo di nomina del DPO ovvero esenzione da tale obbligo; tenuta del Registro dei Trattamenti, effettuazione della DPIA, etc). Il Venditore riconosce quindi che nessuna responsabilità potrà essere riconosciuta a OZALAP in relazione a tali informazioni e si obbliga pertanto a tenere OZALAP e le Società del Gruppo indenni e manlevate da qualsiasi danno, esborso, costo e/o spesa, comprese eventuali sanzioni, possa alle stesse derivare a causa della non veridicità, non accuratezza, non esaustività, non correttezza o ingannevolezza di tali informazioni.

Il Venditore si obbliga a tenere indenne e manlevare OZALAP e le Società del Gruppo (unitamente ai loro funzionari, rappresentanti legali, amministratori, dipendenti e/o agenti) da qualsiasi responsabilità, pretesa, perdita, danno, richiesta, reclamo, costo, multa, sanzione, spesa (comprese, tra l'altro, eventuali spese legali) o altro obbligo, pecuniario e non (ciascuno di essi una "Richiesta"), che derivino da o siano collegati a:

**a)** Un inadempimento o rischio di inadempimento degli obblighi che incombono sul Venditore in base alla Normativa Applicabile, alla Normativa in Materia di Privacy, al Contratto, alle CGV MarketPlace, alle CGV del Venditore, al Contratto di Acquisto, e alla Informativa per i Clienti/Acquirenti;

**b)** L'attività svolta tramite i Canali di Vendita e la gestione di tale attività, nel limite entro cui essa sia rilevante ai fini del Contratto;

**c)** I Prodotti del Venditore e/o la loro offerta sul MarketPlace, Vendita e/o gestione – compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'evasione e/o lavorazione dell'ordine di Acquisto, la consegna dei Prodotti Venduti (fatta eccezione, per i casi in cui il Venditore si avvalga del Servizio di Logistica di OZALAP, la fase della consegna di cui all'art. 7 dell'Addendum), la risoluzione dei Contatti di Acquisto, la cancellazione e il rimborso degli ordini di Acquisto, ivi inclusa la gestione dei Resi per esercizio del Diritto di Recesso e/o della Garanzia Legale di Conformità, nonché gli eventuali infortuni, decessi e/o danni a cose o persone determinati dai Prodotti stessi; (d) i Marchi e Materiali del Venditore;

**d)** Eventuali condotte del Venditore che siano qualificate, in base alla Normativa Applicabile, e anche solo in via presuntiva, come atti di concorrenza sleale ovvero come violazioni dei diritti d'autore e/o di proprietà intellettuale vantati da terzi e/o come violazioni della Normativa in Materia di Privacy;

**f)** Gli oneri fiscali del Venditore e/o la riscossione, il pagamento o la mancata riscossione o mancato pagamento degli stessi.

---

#### OZALAP srls

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



**A.16.5** Nei casi di cui all'art. A.16.5 che precede e in generale, qualora il Venditore riceva una Richiesta, il Venditore garantisce che, e si impegna a, predisporre una adeguata difesa, avvalendosi a tal fine, se del caso, di professionisti di comprovata esperienza e competenza. Fermo quanto previsto nei paragrafi precedenti del presente articolo, OZALAP si riserva la facoltà, non avendo, tuttavia, in tal senso alcun obbligo, di affiancare il Venditore nella sua difesa rispetto alla Richiesta. In tale ultimo caso, il Venditore ed OZALAP dovranno concordare la strategia difensiva da seguire, e il Venditore non potrà addivenire a una transazione o decidere di accettare la decisione di un terzo soggetto, pubblico o privato, che sia ancora suscettibile di impugnazione, senza il preventivo consenso scritto di OZALAP, purché esso non sia irragionevolmente negato.

#### **A.17 Responsabilità di OZALAP**

**A.17.1** OZALAP, nella sua qualità di gestore tecnico - operativo della Piattaforma, si impegna a fare tutto quanto nelle proprie capacità e competenze al fine di garantire la prestazione dei Servizi

**A.17.2** OZALAP non sarà responsabile verso il Venditore né verso terzi nel caso di

ritardi, malfunzionamenti, e/o interruzioni dell'attività del Sito o nella prestazione dei Servizi causati da:

- a. Forza maggiore o caso fortuito;
- b. Interruzione della erogazione del servizio di energia elettrica;
- c. Mancanza di connettività, errori del Software, hardware failure, problemi con i database, malfunzionamenti, mancata erogazione delle pagine e/o delle immagini, errori negli algoritmi della Buy Box e, in genere, malfunzionamenti della Piattaforma Transazionale che non sia imputabili a dolo e/o colpa grave di OZALAP e/o che siano imputabili a fatto del terzo, compresi eventuali fornitori di cui OZALAP si avvalga.

**A.17.3** Ai sensi del presente Contratto per forza maggiore si intende qualsiasi evento al di fuori del ragionevole controllo delle Parti che impedisca o ritardi la esecuzione delle prestazioni di una di esse, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, e non esaustivo: scioperi, serrate, rivolte, guerre civili, invasioni, guerre, provvedimenti del governo, attacchi terroristici, eventi naturali quali incendi, esplosioni, alluvioni, inondazioni, esondazioni, terremoti, maremoti, epidemie e/o altre calamità naturali.

**A.17.4** Impregiudicato tutto quanto sopra previsto, ove mai dovesse essere accertata – in base a quanto previsto dal presente Contratto - una responsabilità in capo a OZALAP per la mancata e/o la ritardata prestazione dei Servizi, essa risponderà nei confronti del Venditore unicamente dei danni diretti e prevedibili, ed entro il limite massimo di un importo pari:

- a) A quanto versato dal Venditore a OZALAP, a titolo di Abbonamento, nei dodici mesi precedenti la data in cui si è verificato l'evento che ha dato luogo alla responsabilità di OZALAP.
- b) Nel caso in cui tra la data di efficacia del Contratto e quella dell'evento che ha dato luogo alla responsabilità predetta sia trascorso un periodo inferiore a dodici mesi, a quanto versato dal Venditore a OZALAP, a titolo di Abbonamento nei mesi di adesione del Venditore al Marketplace.

#### **A.18 Disposizioni Generali**

**A.18.1** Il presente Contratto sostituisce ed annulla qualsiasi accordo, anche verbale, eventualmente intercorso in precedenza tra il Venditore ed OZALAP in relazione all'oggetto del Contratto e rappresenta, unitamente alle premesse e agli Allegati, l'intero accordo tra il Venditore e OZALAP.

**A.18.2** La tolleranza, anche protratta, di una Parte in relazione a violazioni del Contratto, anche gravi, dell'altra Parte non implica né acquiescenza della Parte non inadempiente alle suddette violazioni né rinuncia ai diritti spettanti alla Parte non inadempiente in relazione a dette violazioni in forza del presente Contratto e/o della normativa applicabile.

**A.18.3** La lingua ufficiale del Contratto e di tutta la documentazione relativa, incluse le CGV Market Place, le CGV del Venditore, la Documentazione Legale, le Informazioni Obbligatorie, il Modulo di Recesso Tipo, il Modulo di Recesso Tipo del Venditore, le Istruzioni Tipo sul Recesso, le Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore, le Informazioni sul RAEE, l'Informativa per i Clienti/ Acquirenti è l'italiano. Eventuali traduzioni in altre lingue devono considerarsi fornite e sono utilizzabili a mero scopo di convenienza. Nel caso di conflitto e/o contraddizione tra la versione in italiano del

---

#### **OZALAP srls**

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



Contratto e/o della documentazione relativa al Contratto prima citata e una loro traduzione, prevarrà la versione in lingua italiana. Il Venditore è consapevole e accetta che per le comunicazioni relative al Contratto è utilizzata la lingua italiana.

- A.18.4** Il Venditore non può cedere il presente Contratto senza il preventivo consenso scritto di OZALAP
- A.18.5** OZALAP si riserva la facoltà di modificare i termini e le condizioni contenuti nel presente Contratto, in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione. Fatto salvo quanto previsto all'art. A.18.6 che segue, tutte le modifiche saranno effettive trascorsi sette giorni dalla loro comunicazione al Venditore tramite email.
- A.18.6** Nel caso in cui le modifiche apportate da OZALAP abbiano come oggetto la modifica delle Commissioni OZALAP, delle Regole di Liquidazione e/o, ove applicabile e rilevante, delle Tariffe del Servizio di Logistica di cui all'art.11 dell'OL, OZALAP invierà al Venditore una comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o via PEC, contenente l'oggetto della modifica e la data della sua efficacia. La comunicazione dovrà essere inviata almeno 15 giorni prima della data di efficacia della modifica. Il Venditore potrà recedere dal Contratto fino al giorno precedente alla data di efficacia della modifica. In mancanza di recesso nel termine indicato, la modifica si considererà approvata e sarà efficace alla data indicata.
- A.18.7** Ove non diversamente specificato, qualsiasi comunicazione tra il Venditore ed OZALAP dovrà essere effettuata per iscritto, tramite il servizio di messaggistica della Piattaforma Transazionale. Nel caso in cui sia previsto l'invio di una lettera raccomandata, essa dovrà essere inviata agli indirizzi indicati nella epigrafe del Contratto e, in particolare, per quanto riguarda il Venditore, nel Modulo di Sottoscrizione.
- A.19 Rapporti tra le Parti**
- A.19.1** Il Venditore ed OZALAP sono soggetti giuridici tra loro indipendenti e autonomi. Nulla di quanto contenuto nel Contratto può essere interpretato in modo tale da far ritenere che tra il Venditore ed OZALAP esista o sia stato/a costituito/a una associazione, una joint venture, un contratto di agenzia o di franchising, un contratto di mandato, un rapporto di rappresentanza, di lavoro subordinato o altro equivalente rapporto di controllo, rappresentanza, subordinazione o coordinamento.
- A.19.2** OZALAP non è una casa d'aste, né opera in qualità di intermediario tra l'Acquirente e il Venditore. Il Venditore non ha poteri per rendere dichiarazioni, formulare o accettare proposte o offerte in nome e/o per conto di OZALAP, né può fare affermazioni e/o rilasciare alcuna dichiarazione (sul proprio Canale di Vendita o altrove), che possa contraddire quanto indicato nel presente articolo.
- A.19.3** OZALAP, a sua volta, non ha poteri per rendere dichiarazioni, formulare o accettare proposte od offerte in nome e/o per conto del Venditore.
- A.19.4** OZALAP è e resta del tutto estranea al Contratto di Acquisto e al conseguente rapporto tra l'Acquirente e il Venditore.
- A.19.5** In nessun modo il Contratto può far sorgere un rapporto di esclusiva tra il Venditore ed OZALAP. Nulla di quanto espresso, indicato o implicitamente sottinteso nel Contratto vale o può valere al fine di determinare, in capo a soggetti diversi dal Venditore ed OZALAP, l'insorgere di diritti, facoltà, pretese e/o rivendicazioni circa l'oggetto del Contratto. Il Contratto e tutte i relativi termini, condizioni, dichiarazioni, manleve, garanzie, e previsioni in esso rese sono destinati ad essere, e sono unicamente, a esclusivo beneficio, a seconda dei casi, di OZALAP, del Venditore, dei Clienti e/o degli Acquirenti. Il Venditore sarà l'unico ed esclusivo responsabile - verso OZALAP, il Cliente, l'Acquirente e/o qualsiasi altro soggetto, anche estraneo al Contratto - per l'eventuale uso che terzi, autorizzati dal Venditore stesso o non da esso autorizzati, facciano delle Credenziali di Autenticazione, del Sito, della Piattaforma Transazionale, dei Servizi della Piattaforma e/o del Marketplace.
- A.20 Legge Applicabile e Foro competente**
- A.20.1** Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana. Per ogni eventuale controversia da esso derivante e/o comunque ad esso connessa, il Venditore riconosce ed accetta la competenza esclusiva del Foro di NAPOLI.

---

**OZALAP srls**

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)





Sezione B – Termini e condizioni del servizio di accesso e utilizzo della piattaforma transazionale e del servizio di adesione al Marketplace

#### **B.1 Requisiti**

**B.1.1** Per avere diritto a usare la Piattaforma Transazionale, i Servizi della Piattaforma, il Marketplace, il Servizio di Vendita sul Marketplace, il Venditore deve farne richiesta mediante la Procedura di On Boarding On-Line e. Per avere diritto a usare il Servizio di Logistica, il Venditore, oltre a farne richiesta mediante la Procedura di On Boarding On-Line e, nel caso di buon fine della stessa, sottoscrivendo l'OL, ove indicato, e consegnandolo a OZALAP in originale, deve chiedere a OZALAP l'attivazione del servizio.

**B.1.2** L'accesso al Marketplace e l'uso della Piattaforma sono riservati a coloro che possono legalmente concludere un contratto come il presente ed esserne parte in base alla Normativa Applicabile e che hanno la propria sede legale in uno degli Stati di cui al paragrafo 1.1 dell'Allegato 9 al Contratto.

#### **B.2 Procedura di On Boarding On Line**

**B.2.1** Per poter aderire al Marketplace, il Venditore deve seguire la procedura online accessibile dalla sezione "Vendi sul Marketplace" del Sito. Il Venditore, in particolare, deve:

1. Iscrivere al Marketplace, compilando l'apposito form di registrazione e completando la procedura di iscrizione, cliccando sul link contenuto nella E-mail di Conferma Registrazione;
2. Accedere al Marketplace tramite le Credenziali di Registrazione;
3. Selezionare lo stato in cui è stabilita la sede legale del Venditore (che nel caso specifico del Venditore è l'Italia) e inserire il numero di Partita IVA; solo se vendite superiori a 10.000 euro annui
4. Compilare i form successivi, fornendo i dati richiesti relativi al Venditore (es: sede legale, sede operativa, REA, codice fiscale, ragione sociale, indirizzo PEC, dati relativi al rappresentante legale ed eventualmente a ulteriori referenti, etc.) e al Negozio (es: nome, descrizione, categoria di appartenenza, numero di customer care, etc.);
5. Inviare la richiesta di adesione al Marketplace, cliccando sull'apposito TAB;
6. Tramite l'apposito link contenuto nell'Email di Conferma Buon Fine Invio Richiesta di Adesione al Marketplace, visualizzare il Contratto, dopo averlo attentamente letto ed esaminato, ed e' accettato in tutte le sue parti

Stampare il Contratto, nel caso in cui il Venditore intenda avvalersi del Servizio di logistica, e restituirli a OZALAP in originale tramite pec o raccomandata, servendosi del corriere appositamente messo a disposizione da OZALAP, nel termine di 3 giorni dal ricevimento della E-mail di Invio Contratto.

Qualora il Venditore intenda avvalersi del Servizio di Logistica, il Venditore dovrà, inoltre, contattare OZALAP per richiedere l'attivazione del servizio. Qualora il Venditore non intenda avvalersi del Servizio di Logistica, il Venditore potrà non sottoscrivere l'OL e/o non richiedere l'attivazione del Servizio di Logistica. Nel caso in cui il Venditore decida di avvalersi del Servizio di Logistica in un momento successivo alla sottoscrizione del Contratto, dovrà inviare a OZALAP l'OL sottoscritto in originale, con le modalità sopra indicate, e contattare OZALAP per chiedere l'attivazione del servizio.

Nel caso in cui l'iscrizione al Marketplace sia andata a buon fine, OZALAP invierà al Venditore l'E-mail di Conferma della Registrazione. Nel caso in cui l'invio della richiesta di adesione al Marketplace sia andato a buon fine, ossia nel caso in cui la verifica sulle informazioni fornite dal Venditore dal Venditore abbia dato, a insindacabile giudizio di OZALAP, esito positivo, OZALAP invierà al Venditore l'Email di Conferma Buon Esito Invio Richiesta di Adesione al Marketplace. Nel caso in cui tale verifica abbia dato, a insindacabile giudizio di OZALAP, esito negativo, OZALAP avviserà il Venditore tramite e-mail.

**B.2.2** L'iscrizione al Marketplace e/o il buon esito dell'invio della richiesta di adesione al Marketplace non implicano l'accesso del Venditore al Marketplace e non costituiscono conclusione del Contratto. Esse hanno solo la funzione di consentire al Venditore di manifestare l'intenzione di aderire al Marketplace e di inviare a OZALAP la richiesta di conclusione del relativo Contratto, ferma restando la facoltà di OZALAP di rifiutare tale richiesta, a suo insindacabile giudizio.

**B.2.3** Qualora la richiesta di adesione al Marketplace e di conclusione del Contratto siano

---

#### **OZALAP srls**

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



accettate da OZALAP, OZALAP invierà al Venditore la E-mail di Benvenuto. Qualora, invece, la richiesta di adesione al MarketPlace e di conclusione del Contratto siano rifiutate da OZALAP, OZALAP informerà il Venditore tramite e-mail.

- B.2.4** L'efficacia del Contratto è subordinata alla apertura e al mantenimento del Conto di Pagamento del Venditore.
- B.2.5** Durante l'apposito step della Procedura di On Boarding On-Line, il Venditore deve fornire a OZALAP i seguenti documenti: solo per vendite superiori ai 10.000 euro mensili
- a) Visura camerale del Venditore o altro documento analogo, rilasciato dalla competente autorità;
  - b) Copia di un documento di identificazione del legale rappresentante del Venditore, in corso di validità;
  - c) Copia del certificato di attribuzione del codice fiscale del Venditore o altro documento analogo, rilasciato dalla competente autorità.
- OZALAP si riserva la facoltà di richiedere al Venditore documenti ulteriori rispetto a quelli sopra elencati, nonché di richiedere che tale documentazione sia autenticata e/o apostillata da un pubblico ufficiale.
- B.2.6** Il Venditore è tenuto a indicare espressamente durante la Procedura di On Boarding On\_line (in modo che sia quindi riportato nel Modulo di Sottoscrizione, mediante la procedura di precompilazione del Contratto sopra descritta) il nome del proprio legale rappresentante pro tempore e, ove richiesto da OZALAP, a fornire a OZALAP copia della documentazione attestante i poteri del legale rappresentante così indicato e/o uno specimen della firma di tale soggetto.
- B.2.7** Il Venditore è responsabile della veridicità delle informazioni fornite durante la Procedura di On Boarding On-Line (riportate quindi nel Contratto, mediante la procedura di precompilazione del Contratto sopra descritta) e si obbliga a comunicare prontamente e per iscritto a OZALAP qualunque variazione di tali informazioni. In difetto di tale comunicazione, eventuali variazioni non saranno opponibili a OZALAP. In ogni caso, il Venditore si impegna a tenere OZALAP e le Società del Gruppo indenni e manlevate da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte del Venditore delle regole sulla Procedura di On Boarding On-Line, delle regole sulla conservazione delle Credenziali di Registrazione e delle Credenziali del Negozio e/o sull'aggiornamento dei propri dati.
- B.2.8** Le Credenziali di Registrazione e le Credenziali del Negozio devono essere conservate dal Venditore con estrema cura e attenzione. Esse possono essere utilizzate solo dal Venditore e non possono essere cedute a terzi. Il Venditore è l'unico ed esclusivo responsabile della custodia delle Credenziali di Registrazione e delle Credenziali del Negozio e si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Egli si impegna inoltre a informare immediatamente OZALAP nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse. In ogni caso in cui, per qualsiasi motivo, le predette credenziali vengano utilizzate da terzi, diversi dal Venditore, autorizzati o meno da quest'ultimo, il Venditore risponderà di tale utilizzo nei confronti di ogni terzo e nei confronti di OZALAP.
- B2.9** In ogni caso, OZALAP si riserva il diritto di cancellare iscrizioni al MarketPlace e/o adesioni al MarketPlace che provengano:
- 1) Da un Venditore con cui essa abbia in corso un contenzioso legale;
  - 2) Da un Venditore che abbia violato, anche in passato, il Contratto;
  - 3) Da un Venditore che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito;
  - 4) Da un Venditore che abbia rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbia inviato tempestivamente a OZALAP i documenti dalla stessa richiesti ai sensi del presente articolo e/o dal Contratto o che le abbia inviato documenti non validi, fermo, nel caso di cui al presente sub-paragrafo e di cui al sub-paragrafo che precede, il diritto di OZALAP di agire a tutela dei suoi diritti in tutte le sedi più opportune, comprese quelle penali, e salvo, in ogni caso, il diritto di OZALAP al risarcimento del danno che essa abbia eventualmente subito.
- B.3 Utilizzo e funzionalità della Piattaforma Transazionale**
- B.3.1** Il Venditore utilizza la Piattaforma Transazionale ed eventuali materiali, metodi, istruzioni e informazioni resi disponibili o forniti in connessione con essa, a suo proprio rischio e sotto la sua diretta ed esclusiva responsabilità. Le Istruzioni di Funzionamento della Piattaforma Transazionale, che

---

#### OZALAP srls

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



costituiscono l'Allegato 6 al Contratto, sono messe a disposizione del Venditore, unitamente al Contratto, prima della sua approvazione da parte del Venditore, all'interno dell'area riservata della Piattaforma Transazionale. Eventuali e successive versioni aggiornate delle Istruzioni di Funzionamento saranno messe a disposizione del Venditore all'interno di tale area, che ciascun Venditore è pertanto invitato a consultare con regolarità, prima di utilizzare la Piattaforma Transazionale.

- B.3.2** Il Venditore è tenuto ad attenersi scrupolosamente, nell'utilizzo della Piattaforma Transazionale, dei Servizi della Piattaforma e del Servizio di Vendita, a quanto prescritto nelle Istruzioni di Funzionamento, tempo per tempo vigenti, da considerarsi, a tutti gli effetti, parte integrante del Contratto. Il Venditore si obbliga, pertanto, a osservare le Istruzioni di Funzionamento e a utilizzare la Piattaforma Transazionale, i Servizi della Piattaforma e il Servizio di Vendita solo ed esclusivamente secondo quanto indicato dalle Istruzioni di Funzionamento.
- B.3.3** Qualsiasi utilizzo da parte del Venditore della Piattaforma Transazionale, dei Servizi della Piattaforma o del Servizio di Vendita in modo difforme da quanto previsto nelle Istruzioni di Funzionamento potrà determinare la Sospensione del Servizio di Vendita, a norma di quanto previsto dall'art. A.6 che precede ovvero, a insindacabile giudizio di OZALAP, l'immediata risoluzione del Contratto, ai sensi dell'art. A.4.2 lett. (a) che precede con conseguente applicazione, in tale caso, delle previsioni di cui all'art. A.5 che precede. E' fatto salvo, in ogni caso, il diritto di OZALAP al risarcimento dei danni che la stessa possa avere subito in dipendenza dall'uso della Piattaforma Transazionale da parte del Venditore in modo non conforme alle Istruzioni di Funzionamento.
- B.3.4** La Piattaforma consente al Venditore di effettuare, conformemente alle Istruzioni di Funzionamento, tra le altre, le seguenti attività:
- a) Gestire i propri dati identificativi e di fatturazione, e modificarli e/o aggiornarli in ogni momento;
  - b) Inserire e/o modificare le informazioni che saranno messe a disposizione dei Clienti tramite la Scheda Venditore, incluse le informazioni da fornire obbligatoriamente all'interessato ai sensi della Normativa in Materia di Privacy e, in particolare, ai sensi del Regolamento ("Informazioni Privacy"), le Informazioni Obbligatorie e la Documentazione Legale;
  - c) Modificare le informazioni e/o i dati inseriti, mediante la procedura di precompilazione del Contratto, descritta all'art. B.2.1 che precede, nelle Parti Editabili delle CGV MarketPlace, delle Istruzioni Tipo sul Recesso e del Modulo di Recesso Tipo;
  - d) Mettere a disposizione dei Clienti le CGV del Venditore, le Istruzioni Tipo sul Venditore, il Modulo di Recesso Tipo del Venditore, le Informazioni Privacy e le Informazioni sul RAEE, ove applicabili;
  - e) Fornire su supporto duraturo all'Acquirente, dopo la conclusione del Contratto di Acquisto, e prima della sua esecuzione, tutte le informazioni precontrattuali obbligatorie ai sensi della Normativa Applicabile e, in particolare, le CGV del Venditore, le Istruzioni di Recesso Tipo del Venditore e il Modulo di Recesso Tipo del Venditore;
  - f) Inserire tutte le Informazioni Obbligatorie e la Documentazione Legale;
  - g) Creare l'offerta di un Prodotto già presente nel Catalogo, tramite la funzione "Crea Offerta";
  - (h) Aggiungere un Prodotto non ancora presente nel Catalogo tramite la funzione "Crea Prodotto" e creare successivamente su quel Prodotto una o più offerte;
  - (i) Ricevere la comunicazione dell'Acquisto di un Prodotto e i dati necessari per poter eseguire il relativo ordine di Acquisto (c.d. notifica di Acquisto);
  - i) Visualizzare la cronologia degli ordini di Acquisto dei Prodotti e lo stato di ciascuno di essi;
  - k) Se applicabile, inviare all'Acquirente la fattura dell'ordine di Acquisto e visualizzare le fatture inviate in combinazione con gli ordini di Acquisto che le hanno generate;
  - l) Ricevere il Rendiconto;
  - m) Comunicare l'importo del Saldo Netto, delle Commissioni OZALAP e degli Importi da Rimborsare e/o degli Importi da Restituire;
  - n) Dialogare in lingua italiana con l'Acquirente e/o il Cliente tramite l'apposito sistema di messaggistica, anche al fine di consentire agli stessi di presentare reclami e/o di esercitare i loro diritti;
  - o) Creare, gestire e conservare la documentazione relativa agli ordini di Acquisto ricevuti;
  - p) Visualizzare le Valutazioni;
  - q) Ricevere comunicazioni da parte di OZALAP.

---

#### OZALAP srls

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



#### **B.4 Obblighi del Venditore in relazione all'uso della Piattaforma**

**B.4.1** Fermo restando l'obbligo del Venditore di osservare le Istruzioni di Funzionamento e di osservare la Normativa Applicabile e la Normativa in Materia di Privacy, il Venditore si obbliga a:

1. Accedere con frequenza almeno giornaliera alla propria area riservata della Piattaforma Transazionale al fine di verificare la eventuale ricezione di ordini di Acquisto e/o di comunicazioni da parte di OZALAP e/o degli Acquirenti e/o dei Clienti;
2. Rispondere a eventuali richieste di OZALAP entro lo stesso termine;
3. Creare una offerta o un nuovo prodotto e, quindi, offrire in vendita un Prodotto sul MarketPlace, solo ed esclusivamente nel caso in cui il Venditore abbia la disponibilità di tale Prodotto;
4. Nel caso di creazione dell'offerta di un Prodotto che non è presente nel Catalogo, inserire almeno i seguenti elementi (i) nome del Prodotto; (ii) Codice EAN; (iii) il codice del Prodotto; (iv) una immagine del Prodotto; (v) una descrizione del Prodotto, adeguata secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e in particolare dal Codice del Consumo.

#### **B.5 Dichiarazioni e garanzie del Venditore in relazione all'utilizzo della Piattaforma Transazionale**

**B.5.1** Il Venditore è consapevole e riconosce di essere l'unico e il solo responsabile delle attività effettuate tramite la Piattaforma Transazionale e, in particolare, di quelle di cui all'art. B.3 che precede.

**B.5.2** Il Venditore si impegna a tenere OZALAP e le Società del Gruppo indenni e manlevate da ogni e qualsiasi danno, comprese eventuali sanzioni delle autorità competenti, possa alle stesse derivare da Errori di Caricamento e/o dalle attività effettuate dal Venditore tramite la Piattaforma Transazionale e/o in relazione alle Informazioni Obbligatorie, alle Informazioni Privacy e/o alla Documentazione Legale fornite dal Venditore tramite la Piattaforma Transazionale e/o da omissioni relative a tali informazioni o documentazione.

**B.5.3** Il Venditore dichiara di essere consapevole e di accettare che:

- a. Gli stessi Prodotti possono essere offerti sul MarketPlace da Venditori diversi, tra loro in competizione, e anche dalla stessa OZALAP;
- b. OZALAP può offrire gli stessi Prodotti offerti dal Venditore a condizioni diverse ed eventualmente anche più favorevoli per i Clienti, e può promuovere, nelle pagine del Sito, anche contestualmente alla offerta, tali condizioni più favorevoli e/o i propri servizi;
- c. L'accesso al Sito, alla Piattaforma Transazionale e/o a tutti o parte dei Servizi della Piattaforma potrebbe essere momentaneamente sospeso, non potendo OZALAP assicurare il funzionamento permanente e/o l'accesso permanente al Sito, alla Piattaforma Transazionale e/o a tutti o parte dei Servizi della Piattaforma, secondo quanto indicato all'art. A.17.2 che precede;
- d. La pubblicazione sul MarketPlace delle offerte create dal Venditore, sia quelle riferite a Prodotti già presenti nel Catalogo sia quelle riferite a Prodotti non ancora presenti nel Catalogo, potrà essere, a esclusiva discrezione di OZALAP, ritardata, sospesa o rifiutata, impegnandosi, in tal caso, OZALAP a comunicare al Venditore i motivi che hanno determinato la sua decisione;
- e. OZALAP non è tenuta a verificare la veridicità e/o correttezza e/o esaustività delle informazioni fornite e/o inserite dal Venditore sul Sito e/o nel Catalogo tramite la Piattaforma Transazionale né è sottoposta all'obbligo di condurre controlli circa l'eventuale illiceità, non conformità alla Normativa Applicabile e/o alla Normativa in Materia di Privacy contrarietà alla decenza, al buon costume, all'onore, di tali informazioni e/o, più in generale, della condotta del Venditore.

**B.5.4** Il Venditore si obbliga a:

- a) Accettare la decisione di OZALAP circa la perdita da parte del Venditore dello Stato di Venditore elite;
- b) Accettare la decisione di OZALAP circa la sospensione del servizio di vendita del venditore

**B.5.5** Il Venditore dichiara e garantisce di essere consapevole e di accettare che OZALAP, nel suo ruolo di gestore della Piattaforma e del MarketPlace, è il soggetto incaricato in via esclusiva di determinare il posizionamento dei Venditori all'interno della piattaforma e di assumere le decisioni relative alla perdita dello Stato di Venditore elite e alla Sospensione del Servizio di Vendita e che la decisione finale viene assunta da OZALAP sulla base dei criteri resi noti al Venditore mediante il presente Contratto e che, pertanto, il Venditore è tenuto ad accettare tali

---

#### **OZALAP srls**

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



decisioni, a rispettarle, ad attenersi alle stesse e ad adempiere a qualsiasi obbligo e/o onere da esse derivante.

**B.6 Dichiarazioni di OZALAP in relazione alla Piattaforma Transazionale**

**B.6.1** Nella sua qualità di gestore tecnico-operativo della Piattaforma Transazionale e del Sito, OZALAP si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere, in qualsiasi momento, l'operatività della Piattaforma Transazionale e/o di tutti o parte dei Servizi della Piattaforma, dandone, ove possibile, congruo preavviso al Venditore.

**B.6.2** OZALAP si riserva inoltre la facoltà di modificare e/o ridisegnare, a sua esclusiva discrezione, tutta o parte della Piattaforma Transazionale e/o del Sito, nonché il contenuto, il formato, il layout, i caratteri e qualsiasi altro elemento (tecnico, grafico, etc.) della Piattaforma Transazionale e/o del Sito.

**Sezione C – Termini e condizioni del servizio di vendita sul Marketplace**

Il Servizio di Vendita sul Marketplace permette al Venditore di offrire in vendita i Prodotti ai Clienti e di concludere i relativi Contratti di Acquisto con gli Acquirenti, secondo quanto previsto nelle CGV del Marketplace e del Venditore OZALAP riveste esclusivamente il ruolo di gestore tecnico-operativo della Piattaforma Transazionale e del Sito. OZALAP, pertanto, è e resta sempre e comunque estranea al Contratto di Acquisto. La presente sezione si applica a tutte le Vendite effettuate dal Venditore sul Marketplace.

**C.1 CGV Marketplace e CGV del Venditore**

**C.1.1** Le CGV Marketplace, di cui all'Allegato 3 del Contratto, contengono i termini e le condizioni a cui il Venditore si impegna a offrire in vendita e a vendere i Prodotti sul Marketplace.

**C.1.2** Il Venditore dichiara e garantisce di aver attentamente esaminato le CGV Marketplace e di approvarle interamente ed espressamente.

**C.1.3** Le CGV Marketplace, costituiscono le CGV del Venditore che disciplinano il Contratto di Acquisto e il conseguente rapporto tra il Venditore e l'Acquirente. Il Venditore è tenuto a compilare le Parti Editabili, fornendo durante la Procedura di On Boarding On-Line i dati richiesti da OZALAP ed espressamente indicati nelle istruzioni di compilazione ("Istruzioni di Compilazione"), conformemente a quanto previsto dalla Normativa Applicabile e, in particolare, dal Codice del Consumo. Il Venditore non potrà compilare le CGV Marketplace, mediante la procedura di precompilazione descritta nell'art. B.2.1 che precede, al Contratto e alla Normativa Applicabile.

**C.1.4** Il Venditore dichiara e garantisce che nelle CGV del Venditore non inserirà termini e/o condizioni contrari alla Normativa Applicabile e/o informazioni e/o dati non corrispondenti al vero e/o non esaustivi e/o non corretti e/o non accurati e si impegna a tenere OZALAP e le Società del Gruppo indenni e manlevate da ogni danno, comprese sanzioni delle autorità competenti, che alle stesse possa derivare nel caso di violazione della presente disposizione.

**C.1.5** Il Venditore si impegna inoltre: (i) prima della conclusione del Contratto di Acquisto, a mettere a disposizione del Cliente, tutte le Informazioni Obbligatorie e, in particolare, quelle richieste dal Decreto sul Commercio Elettronico, dal Codice del Consumo e dal D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, ove applicabile; (ii) dopo la conclusione del Contratto e prima della sua esecuzione, documentare all'Acquirente su supporto duraturo le Informazioni Obbligatorie messe a disposizione nella fase precontrattuale, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e, in particolare, dal Codice del Consumo; (iii) mettere a disposizione e/o fornire, a seconda dei casi, la Documentazione Legale, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e, in particolare, dal Codice del Consumo;

**C.1.6** Fermo restando tutto quanto previsto negli articoli che precedono e fermo l'obbligo del Venditore di osservare la Normativa Applicabile, il Venditore, in particolare, in relazione a ciascuna offerta, si impegna a indicare: (i) il prezzo dei Prodotti, comprensivo di IVA; (ii) le spese di consegna relative a ciascuna delle modalità di consegna messe a disposizione del Cliente; (iii) ogni altro costo e/o onere che l'Acquirente sia tenuto a pagare in relazione al Prodotto; (iv) il termine entro il quale si impegna a consegnare il bene e/o a prestare il servizio; (v) i termini e le condizioni per l'esercizio del Diritto di Recesso, inclusi gli indirizzi a cui l'Acquirente deve trasmettere la comunicazione di recesso e quello a cui l'acquirente deve restituire i Prodotti, fermo restando che, nel caso in cui il Venditore, qualora consentito dalle Istruzioni di Compilazione, intenda applicare un termine per l'esercizio del Diritto di Recesso diverso da quello previsto dal Codice del Consumo, tale termine non potrà che essere superiore a 14 giorni di calendario,

---

**OZALAP srls**

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



invariate le decorrenze previste per legge; (vi) le caratteristiche essenziali dei Prodotti; (vii) le modalità per l'esercizio da parte dell'Acquirente della Garanzia Legale di Conformità; (viii) ove applicabile, la esclusione del Diritto di Recesso e le condizioni e circostanze al ricorrere delle quali l'Acquirente non beneficia di tale diritto.

## **C.2 Dichiarazioni e garanzie del Venditore in relazione alla offerta e Vendita dei Prodotti**

- C.2.1** Il Venditore dichiara e riconosce di essere l'unico responsabile della offerta e della Vendita dei Prodotti, del Contratto di Acquisto e del conseguente rapporto con l'Acquirente nonché della veridicità, correttezza, esaustività, accuratezza e non ingannevolezza delle Informazioni Obbligatorie messe a disposizione e/o fornite ai Clienti e agli Acquirenti e della Documentazione Legale. Il Venditore accetta e riconosce che: (i) tutta la documentazione destinata ai Clienti e/o Acquirenti, ivi comprese le CGV del Venditore, le Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore, il Modulo Tipo di Recesso del Venditore, le CPPC, come definite all'art. C.13.1 che segue, è ( e deve essere) redatta in lingua italiana ed è ( e deve essere) messa a disposizione dei Clienti e/o degli Acquirenti esclusivamente in tale lingua e che, quindi, eventuali traduzioni in altre lingue devono considerarsi fornite per mero uso interno del Venditore e utilizzabili a mero scopo di convenienza di quest'ultimo; (ii) tutte le informazioni destinate ai Clienti e/o agli Acquirenti, incluse le Informazioni Obbligatorie, le Informazioni Privacy, e le Informazioni sul RAEE, sono fornite (e devono essere fornite) in lingua italiana; (iii) il sistema di messaggistica della Piattaforma consente al Venditore di dialogare con i Clienti e/o gli Acquirenti, anche al fine di consentire agli stessi di presentare reclami e/o di esercitare i loro diritti anche nell'ambito del Programma di Protezione Clienti, di cui all'art. 13 che segue e/o riconosciuti dal Regolamento, esclusivamente in lingua italiana. Il Venditore dichiara e garantisce, pertanto, di essere in grado di dialogare con il Cliente e/o con l'Acquirente in lingua italiana.
- C.2.2** Il Venditore dichiara e riconosce di essere libero di determinare quali Prodotti mettere in vendita sul MarketPlace e in quale quantità, fermo restando che potrà creare offerte ad essi relative solo a condizione di avere la disponibilità di tali Prodotti nel momento in cui crea l'offerta e nel momento in cui li mette in vendita e ciò sia che l'offerta si riferisca a un Prodotto già presente nel Catalogo sia che essa si riferisca a un Prodotto non ancora presente nel Catalogo.
- C.2.3** Il Venditore si impegna a offrire in vendita sul MarketPlace i Prodotti a condizioni, in particolare, di prezzo e qualità, almeno uguali a quelle che egli normalmente pratica sui Canali di Vendita.
- C.2.4** Il Venditore dichiara e garantisce che la offerta e/o la Vendita dei Prodotti sul MarketPlace non viola i diritti di alcun terzo e, in particolare, non viola i diritti del produttore del Prodotto e/o del titolare e/o licenziatario dei marchi che contraddistinguono i Prodotti e che essa è pienamente conforme alla Normativa Applicabile. A tale proposito il Venditore dichiara e garantisce che: (i) i Prodotti e il/i marchio/i che li contraddistinguono sono autentici, originali e non contraffatti; (ii) i Prodotti sono stati regolarmente immessi nel mercato della Unione Europea e regolarmente acquistati; (iii) i Prodotti non sono oggetto di accordi di distribuzione selettiva e/o accordi che vietino la distribuzione degli stessi, anche ai fini della loro rivendita online, da parte di terzi; (iv), nel caso in cui il Venditore non sia il produttore dei Prodotti, di avere acquistato i Prodotti da soggetti legittimati alla vendita e/o alla distribuzione degli stessi.
- C.2.5** Il Venditore dichiara e garantisce che: i Prodotti
- 1) Saranno prodotti nuovi e conformi alla Normativa Applicabile (inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la conformità a disposizioni in materia di: vendita a distanza e commercio elettronico; sicurezza; tutela dei diritti dei consumatori; divieto di vendita a minori di età; etichettatura; Garanzia Legale di Conformità; tutela del diritto d'autore e della proprietà industriale; tutela della concorrenza leale, etc.);
  - 2) Non conterranno materiale erotico, pedo-pornografico, pornografico, pericoloso, diffamatorio e/o osceno;
  - 3) Non rientreranno nella Lista dei Prodotti Vietati.
- C.2.6** Il Venditore dichiara e garantisce che i Prodotti:
- 1) Saranno privi di difetti che li rendano inadatti alla vendita e all'uso al quale sono destinati ovvero dannosi per persone e cose;
  - 2) Non costituiscono contraffazione di diritti di terzi;
  - 3) Saranno dotati delle caratteristiche di fabbricazione e confezionamento necessarie per la commercializzazione;
  - 4) Saranno conformi alla legislazione in vigore nello stato in cui essi sono commercializzati e consegnati.

---

### **OZALAP srls**

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



- C.2.7** Il Venditore dichiara e garantisce, inoltre, che i Prodotti (compreso l'imballaggio) saranno perfettamente rispondenti alle caratteristiche e ai requisiti indicati:
- 1) Nel presente Contratto;
  - 2) Nel Contratto di Acquisto, nelle CGV MarketPlace e nelle CGV del Venditore;
  - 3) Nelle Informazioni Obbligatorie e nella descrizione degli stessi presente sul Sito;
  - 4) All'interno di eventuali documenti, istruzioni e/o materiale forniti al Venditore dal produttore/distributore/licenziatario di ciascun Prodotto;
  - 5) sul Sito, sulla Piattaforma Transazionale e/o all'interno dell'area riservata della Piattaforma Transazionale e/o, in ogni caso, in qualsiasi altro luogo in cui il Venditore abbia fornito e/o pubblicato informazioni relative ai Prodotti. Il Venditore si impegna a rispettare, in ogni caso, eventuali indicazioni fornite dal produttore/distributore/licenziatario di ciascun Prodotto, ivi comprese quelle indicazioni che questi ultimi dovessero fornire con riguardo alla data di lancio del Prodotto, da intendersi come la data prima della quale le informazioni riguardanti il Prodotto non possono essere divulgate al pubblico, ovvero prima della quale il Prodotto non può essere reso disponibile nei confronti dei Clienti.
- C.2.8** Il Venditore è, e riconosce di essere, l'unico ed esclusivo responsabile della conformità di ciascun Prodotto alle caratteristiche e ai requisiti, inclusa la disponibilità, comunicati al Cliente e si assume, direttamente e in via esclusiva, ogni rischio derivante e/o connesso a tale responsabilità, dichiarando sin d'ora di manlevare e tenere indenne OZALAP e le Società del Gruppo a tale riguardo.
- C.2.9** Il Venditore dichiara di poter fornire e si impegna a fornire, nel formato richiesto da OZALAP e per ciascun Prodotto, le Informazioni Obbligatorie e la Documentazione Legale. Il Venditore è, e riconosce di essere, il solo ed esclusivo responsabile delle informazioni che lo riguardano, delle Informazioni Obbligatorie (ivi comprese la veridicità, correttezza, accuratezza, aggiornamento ed esaustività delle stesse) e della loro pubblicazione e/o presentazione sulla Piattaforma Transazionale, sul MarketPlace, sul Sito, nel Catalogo, nelle e-mail transazionali, ivi inclusa la email di conferma dell'ordine e in ogni altra parte o luogo, anche virtuale, ove esse vengano rese, fornite e/o messe a disposizione dei Clienti e/o degli Acquirenti; egli è, e riconosce di essere, altresì il solo ed esclusivo responsabile della conformità di tutte queste informazioni alla Normativa Applicabile e/o a eventuali documenti, istruzioni e/o materiale fornito dal produttore/distributore/licenziatario di ciascun Prodotto. Spetta pertanto al Venditore verificare costantemente tali informazioni, la loro pubblicazione, presentazione e/o la loro conformità alla Normativa Applicabile, nonché segnalare prontamente a OZALAP e correggere senza indugio eventuali inesattezze, errori, anomalie e/o omissioni, di qualsiasi natura; allo stesso modo, il Venditore si impegna sin d'ora a correggere senza indugio eventuali inesattezze, errori, anomalie e/o omissioni che OZALAP dovesse riscontrare e avergli segnalato.
- C.2.10** Il Venditore è, e riconosce di essere, l'unico ed esclusivo responsabile, tra l'altro: (i) della consegna dei Prodotti all'Acquirente, fatte salve, nel caso in cui il Venditore si avvalga del Servizio di Logistica, le ipotesi di responsabilità di OZALAP di cui all'art. 9 dell'OL; (ii) del riconoscimento e della applicazione del Diritto di Recesso ovvero della esclusione dello stesso; (iii) del riconoscimento e della applicazione ovvero del non riconoscimento e della non applicazione della Garanzia Legale di Conformità e si impegna a tenere indenni e manlevate OZALAP e le Società del Gruppo da ogni danno che alle stesse possa derivare in relazione alla violazione della Normativa Applicabile e/o delle CGV MarketPlace e/o delle CGV del Venditore e/o della Documentazione Legale e/o del Contratto di Acquisto in materia di Diritto di Recesso e/o consegna e/o Garanzia Legale di Conformità.
- C.2.11** Il Venditore si obbliga altresì a non reindirizzare i Clienti e/o Acquirenti sui suoi Canali di Vendita e a non reindirizzare le transazioni con i Clienti e/o Acquirenti al di fuori della Piattaforma Transazionale, impegnandosi, per quanto possibile e consentito dalla Normativa Applicabile, a comunicare con i Clienti e gli Acquirenti attraverso l'apposito sistema di messaggistica predisposto dalla Piattaforma Transazionale.
- C.3 Attività di OZALAP**
- C.3.1** Fermo restando quanto previsto negli artt. A.17 e B.5.3 (h) che precedono e dall'art. C.3.2 che segue, OZALAP, nella sua qualità di gestore tecnico-operativo della Piattaforma Transazionale e del Sito, farà tutto quanto nelle sue facoltà per far sì che i Prodotti vengano tempestivamente inseriti in Catalogo secondo quanto previsto dal Contratto e/o da eventuali linee guida e/o altre indicazioni che OZALAP avrà cura di comunicare al Venditore, all'interno della sua area riservata della Piattaforma e che, una volta messe in

---

**OZALAP srls**

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



tal modo a disposizione del Venditore, diventeranno parte integrante del Contratto.

**C.3.2** OZALAP si riserva, in ogni caso, la facoltà di:

- 1) Impedire al Venditore di inserire nel Catalogo ovvero di rimuovere dal Catalogo, qualora già inseriti, Prodotti inclusi nella Lista dei Prodotti Vietati ovvero non conformi alla Normativa Applicabile o a quanto previsto dal Contratto e/o dalla Documentazione Legale e/o dalle Informazioni Obbligatorie e/o dal Contratto di Acquisto;
- 2) Sospendere la commercializzazione dei Prodotti, quando essa non sia conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dal Contratto di Acquisto e/o dalle CGV del Venditore e/o dalle linee guida fornite da OZALAP ai sensi dell'art. C.3.1 che precede;
- 3) Prendere qualsiasi provvedimento che sia ragionevolmente necessario od opportuno per impedire la commercializzazione di Prodotti non conformi alla Normativa Applicabile, inseriti nella Lista dei Prodotti Vietati e/o in una categoria errata o non pertinente del Catalogo, il tutto, dandone tempestiva informazione al Venditore.

**C.3.3** OZALAP si impegna a far sì che il Venditore, attraverso la Piattaforma Transazionale, abbia a disposizione e possa accedere ai dati necessari alla esecuzione degli ordini di Acquisto, in modo da poterne tempestivamente curare l'evasione e la gestione e poterne assicurare l'esatto adempimento.

#### **C.4 Conclusione dei Contratti di Acquisto tra il Venditore e l'Acquirente**

**C.4.1** Il Contratto di Acquisto è concluso, secondo quanto previsto nelle CGV MarketPlace e nelle CGV del Venditore, direttamente tra il Venditore e l'Acquirente. Il Venditore, pertanto, è e rimane il solo ed esclusivo responsabile per la conclusione e per la esecuzione del Contratto di Acquisto, restando OZALAP estranea ed esonerata da qualsiasi responsabilità derivante dalla conclusione, dalla risoluzione e/o dall'esecuzione o dalla mancata esecuzione del Contratto di Acquisto e impegnandosi il Venditore, sin d'ora, a tenerla manlevata e indenne, unitamente alle Società del Gruppo, da qualsiasi responsabilità, di qualsivoglia genere, derivante o comunque connessa alla conclusione, risoluzione, mancata conclusione e/o esecuzione e/o mancata esecuzione del Contratto di Acquisto.

#### **C.5 Proventi delle Vendite**

**C.5.1** I Proventi delle Vendite di ciascun Periodo di Riferimento rilevante, al netto delle Tariffe e di eventuali Storni riferiti a tale periodo, saranno accreditati sul Conto di Pagamento del Venditore, secondo i termini e le condizioni del contratto che disciplina il Conto di Pagamento del Venditore.

**C.5.2** Il Saldo Netto sarà trasferito sul Conto Bancario del Venditore nella Giornata Operativa successiva alla rilevante Data di Liquidazione, con il rispetto delle Regole di Liquidazione, e secondo i termini e le condizioni del contratto che disciplina il Conto di Pagamento del Venditore. A tal fine, il Venditore, con riferimento a ciascuna Data di Liquidazione:

- a) Incarica OZALAP di calcolare i Proventi delle Vendite, gli Importi da Rimborsare e gli Importi in Sospeso;
- b) Autorizza OZALAP a ricevere la comunicazione dell'importo delle Tariffe;
- c) Autorizza OZALAP a calcolare il Saldo Netto;
- d) Autorizza OZALAP a comunicare, tramite la Piattaforma Transazionale, l'importo del Saldo Netto.

**C.5.3** Il Venditore si obbliga a non movimentare il Conto di Pagamento se non in base a quanto convenuto nel Contratto, alle Regole di Liquidazione, e, in particolare, all'art. C.5.2 che precede, e, comunque, a non impartire disposizioni di addebito a valere su tale conto nel caso in cui sia debitore, nei confronti di OZALAP, a qualunque titolo, di un qualsiasi importo, in forza del Contratto. Il Venditore si impegna, inoltre, ad autorizzare a comunicare a OZALAP, a ciascuna Data di Liquidazione rilevante, le Tariffe.

**C.5.4** Fermo restando quanto previsto dagli artt. A.5.2, ult. cpv. e A.6.4, ult. cpv. che precedono, il Venditore autorizza OZALAP a non effettuare la comunicazione di cui all'art. C.5.2 (d) nel caso in cui l'importo del Saldo sia negativo. Nel caso in cui l'importo del Saldo sia negativo per tre Date di Liquidazione consecutive, il Venditore, fermo restando quanto previsto dagli artt. A.8.1 e A.9.1, autorizza OZALAP a servirsi della Garanzia del Venditore, ai sensi di quanto previsto dall'art. A.9 che precede, per il recupero delle somme dovute dal Venditore a OZALAP in relazione ai Periodi di Riferimento rispetto ai quali il Saldo è stato negativo.

---

#### **OZALAP srls**

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)





- C.5.5** Il Venditore dichiara di essere consapevole e di accettare che tutte le transazioni di cui al Contratto, ivi comprese le transazioni relative al trasferimento del Saldo Netto sul Conto Bancario del Venditore, avvengono e possono avvenire esclusivamente in euro, esclusa ogni altra valuta diversa dall'euro, anche se corrente nello Stato in cui il Venditore ha la sede legale.
- C.6 Cancellazione/annullamento degli ordini di Acquisto**
- C.6.1** Il Venditore si impegna a non cancellare e/o annullare gli ordini di Acquisto, se non quando ciò gli sia consentito dalla Normativa Applicabile e/o dalle CGV MarketPlace e/o dal Contratto.
- C.7 Consegna dei Prodotti Venduti**
- C.7.1** Il Venditore si impegna a consegnare i Prodotti nei termini, presso i luoghi e con le modalità indicati nelle CGV MarketPlace, nelle CGV del Venditore e nel Contratto di Acquisto. Ai fini del presente Contratto e salvo ove diversamente indicato, il termine di consegna del Prodotto all'Acquirente decorre dall'invio dell'ordine di Acquisto. La consegna del Prodotto all'Acquirente si considera perfezionata quando quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore incaricato della consegna del Prodotto, acquisisce il possesso fisico del Prodotto. Il Venditore dichiara e garantisce che, prima del momento in cui provvederà alla consegna dei Prodotti, avrà verificato ed accertato (e, costantemente, verificherà ed accerterà) di poter stoccare, spedire, trasportare e/o consegnare i Prodotti Venduti secondo la Normativa Applicabile, le CGV del Venditore e il Contratto, e avrà adempiuto a qualsiasi obbligo o adempimento (inclusi obblighi documentali, informativi, burocratici, doganali, fiscali o di altro genere) di cui alla Normativa Applicabile, alle CGV del Venditore o al Contratto, derivante e/o connesso allo stoccaggio, alla spedizione, al trasporto e/o alla consegna. In particolare, il Venditore dichiara e garantisce che è suo esclusivo onere ottenere le licenze, i permessi, le autorizzazioni e qualsiasi altra documentazione (includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le licenze di importazione/esportazione) prevista dalla Normativa Applicabile, dalle CGV del Venditore e/o dal Contratto, ai fini della consegna dei Prodotti Venduti (da intendersi qui come il servizio comprensivo di qualsiasi attività di stoccaggio, spedizione, trasporto e/o consegna per cui sia richiesta la documentazione anzidetta), e che qualsiasi spesa e/o costo a ciò connesso sono a suo esclusivo carico.
- C.7.2** Il Venditore potrà mettere a disposizione dei Clienti una o più tra le modalità di spedizione previste dalla Piattaforma. Egli è tenuto, in ogni caso, a mettere a disposizione dei Clienti almeno la modalità di spedizione "Corriere Espresso (1-2 giorni lavorativi)". Ferma la responsabilità del Venditore in caso di mancata indicazione nel Contratto di Acquisto del termine entro il quale il Venditore si impegna a consegnare i Prodotti all'Acquirente – termine che viene calcolato aggiungendo ai giorni necessari per la lavorazione dell'ordine, indicati dal Venditore tramite la Piattaforma Transazionale, i tempi di spedizione previsti per ciascuna modalità di consegna – il Venditore si impegna a indicare tramite la Piattaforma Transazionale, in relazione a ciascuna offerta e/o Prodotto, i tempi di lavorazione dell'ordine e/o di spedizione, necessari al calcolo del termine di consegna da indicare nel Contratto di Acquisto, restando inteso tra le Parti che, in mancanza di tale indicazione, ai fini del computo del termine di consegna da indicare nel Contratto di Acquisto, sarà preso in considerazione il termine di "1-2 giorni lavorativi". Resta, inoltre, inteso tra le Parti che il sabato non è considerato, ai fini della consegna all'Acquirente, giorno lavorativo.
- C.7.3** Nel caso in cui il Venditore non si avvalga del Servizio di Logistica, il Venditore si obbliga a scegliere il/i vettore/i incaricato/i di trasportare e consegnare i Prodotti Venduti all'Acquirente tra soggetti di comprovata e riconosciuta capacità ed esperienza, fermo restando che il Venditore è, e resta, l'unico soggetto responsabile nei confronti di OZALAP e nei confronti degli Acquirenti per le attività svolte da tali soggetti rispetto alle quali hanno piena efficacia e vigenza tutte le dichiarazioni, garanzie e manleve fornite dal Venditore nel Contratto.
- C.7.4** Il Venditore si impegna, inoltre, a: (a) imballare ciascuno dei Prodotti in maniera conforme alla Normativa Applicabile e/o comunque idonea e adeguata allo scopo, evitando altresì di utilizzare imballaggi contraddistinti da marchi, immagini e/o loghi di soggetti terzi, diversi dal Venditore; (b) spedire e consegnare i Prodotti in ciascuno dei paesi, tra quelli di cui al paragrafo 1.2 dell'Allegato 9, indicati nelle CGV del Venditore e/o indicare eventuali limitazioni e/o esclusioni ai luoghi di consegna; (c) fornire all'Acquirente e/o a OZALAP, su semplice richiesta, informazioni riguardanti la

---

**OZALAP srls**

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



data di spedizione, la data di consegna, lo stato e i dettagli della spedizione e/o della consegna, compresa ogni rilevante documentazione al riguardo nonché il nominativo del/i vettore/i incaricati della consegna all'Acquirente; (d) osservare e fare osservare la procedura di cui alle CGV MarketPlace per il caso di mancata consegna per assenza del destinatario; (e) includere nel pacco, con riguardo a ciascun Prodotto, una distinta di spedizione/DDT o altro idoneo documento di trasporto.

- C.7.5** A ciascuna classe logistica è associato, con riferimento a ciascuna modalità di spedizione, un costo di consegna. Il Venditore è libero di determinare in quale classe logistica collocare il Prodotto. Le spese di consegna del Prodotto saranno quindi quelle associate alla classe logistica in cui il Venditore ha collocato il Prodotto e alla/e modalità di spedizione messa/e a disposizione dal Venditore, ai sensi dell'art. C.7.2 che precede. Il Venditore ha la facoltà, inoltre, di prevedere spese di consegna gratuite per il singolo Prodotto e/o la singola offerta e/o al raggiungimento di determinate soglie di acquisto. Egli è tenuto a indicare nelle Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore, e/o, in ogni caso, a mettere a disposizione del Cliente prima della conclusione del Contratto di Acquisto e documentare prima della esecuzione di tale contratto, le spese di restituzione che, in caso di esercizio del Diritto di Recesso, l'Acquirente potrebbe essere tenuto a pagare in caso di Prodotti che per loro natura non possono normalmente essere restituiti a mezzo posta, come richiesto dal Codice del Consumo.
- C.7.6** In ogni caso, il Venditore dichiara e garantisce di avere sempre e in qualsiasi momento una disponibilità dei Prodotti che gli consenta di poter effettuare la consegna all'Acquirente entro i termini indicati nel Contratto di Acquisto. Il Venditore si impegna a tenere indenni e manlevate OZALAP e le Società del Gruppo da qualsiasi danno, comprese eventuali sanzioni delle autorità competenti, possa alle stesse derivare dalla sopravvenuta indisponibilità dei Prodotti Venduti e/o dalla ritardata o mancata consegna degli stessi.

#### **C.8 Diritto di Recesso – Garanzia Legale di Conformità**

- C.8.1** Il Venditore è l'unico responsabile del riconoscimento e della applicazione del Diritto di Recesso e della Garanzia Legale di Conformità in relazione ai Prodotti Venduti. Al Venditore può e deve, dunque, rivolgersi l'Acquirente per esercitare tali diritti, rispetto ai quali OZALAP è del tutto estranea. OZALAP inoltrerà tempestivamente al Venditore le richieste di esercizio del Diritto di Recesso e/o di Garanzia Legale di Conformità che erroneamente le pervengano.
- C.8.2** A titolo meramente esemplificativo, si indica che il Venditore è (e il Venditore dichiara e riconosce di essere) l'unico responsabile: (1) con riferimento al Diritto di Recesso:
- 1) Della accettazione o del rifiuto delle richieste di recesso;
  - 2) Della effettuazione del rimborso nel termine di legge;
  - 3) Del riconoscimento della sussistenza di una diminuzione di valore del Prodotto, ai sensi del Codice del Consumo e del calcolo del relativo importo e/o della relativa riduzione dell'importo di rimborso; (2) con riferimento alla Garanzia Legale di Conformità:
  - 4) Della determinazione della sussistenza o meno del Difetto di Conformità;
  - 5) Della procedura di restituzione del Prodotto e del rimborso delle relative spese;
  - 6) Della sostituzione o riparazione del Prodotto, ovvero, nei casi di riduzione del prezzo o di risoluzione del Contratto di Acquisto, dei relativi rimborsi, parziali o interi.
- Il Venditore si impegna quindi a tenere OZALAP e le Società del Gruppo indenni e manlevate da qualsiasi danno possa alle stesse derivare nel caso di violazione da parte del Venditore della Normativa Applicabile, del Contratto di Acquisto, della Documentazione Legale e/o del Contratto in materia di Diritto di Recesso e/o Garanzia Legale di Conformità.
- C.9 Gestione dei reclami e delle controversie tra il Venditore e l'Acquirente**
- C.9.1** Il Venditore è l'unico ed esclusivo responsabile per eventuali contestazioni, rivendicazioni, pretese, controversie, azioni, reclami, richieste di rimborso e/o risarcimento - anche di danni, di qualsiasi tipo e natura - conosciuti e sconosciuti, sospettati e non sospettati, divulgati e non divulgati - che dovessero essere presentati dai Clienti e/o dagli Acquirenti, da altri Venditori e/o da qualsiasi altro terzo soggetto (ciascuna singolarmente e tutte congiuntamente, le "Controversie"), nonché per eventuali danni e/o pregiudizi che i Clienti, gli Acquirenti, gli altri Venditori e/o qualsiasi altro terzo soggetto dovessero subire ("Danni"), in dipendenza da:
- 1) Non conformità alla Normativa Applicabile, inesattezze, errori, anomalie e/o omissioni, di qualsiasi natura, circa le informazioni sul Venditore, le Informazioni Obbligatorie e/o ogni altra informazione resa dal Venditore sulla Piattaforma

---

#### **OZALAP srls**

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



Transazionale, sul MarketPlace, nel Catalogo, nonché in ogni parte del Sito, ivi comprese la Documentazione Legale e il Contratto di Acquisto;

**2)** Errori di Spedizione, salvo, ove il Venditore abbia scelto di avvalersi del Servizio di Logistica, quanto previsto all'art. 9 dell'OL, Errori di Caricamento, Altri Errori;

**3)** Contenuto erroneo, incompleto o fuorviante delle informazioni sul Venditore, delle Informazioni Obbligatorie, delle Informazioni Privacy e di ogni altra informazione inserita dal Venditore e/o fornita dal Venditore affinché sia inserita sulla Piattaforma Transazionale, sul MarketPlace, nel Catalogo, nonché in ogni parte del Sito, ivi comprese la Documentazione Legale e il Contratto di Acquisto;

**4)** Non conformità alla Normativa Applicabile dei Prodotti e/o delle Informazioni Obbligatorie e/o delle Informazioni Privacy e/o loro erronea, incompleta, fuorviante e/o non legittima pubblicazione sulla Piattaforma Transazionale, sul MarketPlace, nel Catalogo, nonché in ogni parte del Sito;

**5)** Mancata, erronea, ritardata o incompleta conclusione ed esecuzione del Contratto di Acquisto o di uno o più obblighi derivanti dal Contratto, dalle CGV MarketPlace e dalle CGV del Venditore e/o dal Contratto di Acquisto.

**C.9.2** Il Venditore si impegna a risolvere prontamente, anche attraverso le procedure messe a sua disposizione dalla Piattaforma Transazionale, le Controversie nonché a risarcire ogni Danno.

**C.9.3** Posto che OZALAP è estranea al Contratto di Acquisto, qualora sorga una Controversia, il Venditore esonera sin d'ora OZALAP (nonché i suoi funzionari, rappresentanti legali, amministratori, dipendenti e/o agenti) da qualsiasi responsabilità connessa a tali Controversie e si impegna a tenerla manlevata e indenne, unitamente alle Società del Gruppo, da qualsiasi responsabilità, richiesta di rimborso e/o risarcimento, derivante da o comunque connessa alle Controversie o ai Danni subiti dai Clienti, dagli Acquirenti, da altri Venditori e/o da qualsiasi altro terzo soggetto.

#### **C.10 Casi di recesso dal o risoluzione del Contratto di Acquisto; cambio o reso; rimborso**

**C.10.1** Impregiudicato quanto previsto negli articoli che precedono, il Venditore si impegna a:

**1)** Gestire le richieste degli Acquirenti relative a: recesso dal Contratto di acquisto; risoluzione del Contratto di Acquisto; cambio o reso e/o relativi rimborsi, in conformità con la Normativa Applicabile, il Contratto, la Documentazione Legale, il Contratto di Acquisto, le CPPC ed eventuali policies che OZALAP dovesse comunicare al Venditore in materia nonché, nel caso di Acquisti PayPal, in conformità alla Protezione Acquisti PayPal;

**2)** Calcolare l'ammontare dei rimborsi dovuti, a qualsiasi titolo, dal Venditore all'Acquirente, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e conformemente al Contratto, alla Documentazione Legale, al Contratto di Acquisto, le CPPC e ad eventuali policies di OZALAP, nonché, nel caso di Acquisti PayPal, in conformità alla Protezione Acquisti PayPal;

**3)** Eseguire i rimborsi, a qualsiasi titolo dovuti dal Venditore all'Acquirente, secondo quanto stabilito dalla Normativa Applicabile e conformemente al Contratto, alla Documentazione Legale, al Contratto di Acquisto, le CPPC e ad eventuali policies di OZALAP nonché, nel caso di Acquisti PayPal, in conformità alla Protezione Acquisti PayPal.

**C.10.2.** OZALAP si riserva la facoltà di informare i Clienti e/o gli Acquirenti dell'esistenza e del contenuto delle policies di cui all'art. C.10.1 che precede.

#### **C.11 Truffe con carte di credito**

**C.11.1** Il Venditore autorizza OZALAP a effettuare l'attività di management fraud relativamente ai pagamenti dei Prodotti Venduti ("Pagamenti"), conferendo a OZALAP la facoltà di, a sua discrezione, nello svolgimento di tale attività,

**1)** Non inviare le richieste di Pagamenti al fine di eseguire controlli e verifiche;

**2)** Rifiutare definitivamente l'invio delle richieste di Pagamenti;

**3)** Bloccare le richieste di Pagamenti.

**C.11.2** Nel caso di cui all'art. C.11.1 (ii) e (iii), il Venditore si obbliga, su richiesta di OZALAP, a risolvere i Contratti di Acquisto relativi ai Pagamenti le cui richieste siano state bloccate e/o non inviate e, nel caso in cui abbia già spedito i Prodotti, a fare quanto nelle sue possibilità per bloccare la consegna all'Acquirente, fermo restando che grava interamente sul Venditore la responsabilità per Chargeback e che il Venditore è tenuto a tenere indenne e manlevata OZALAP, unitamente alle Società del Gruppo, da qualunque

---

#### **OZALAP srls**

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



danno possa alle stesse derivare da Storni e/o Chargeback.

#### **C.12 Prodotti soggetti a RAEE**

- C.12.1** Nel caso in cui il Venditore venda Prodotti AEE, come definiti dal D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, il Venditore deve ottemperare alla normativa in materia e, in particolare, a quanto previsto dal citato decreto ("Normativa RAEE"). disposizione dalla Piattaforma Transazionale, le Controversie, nonché a risarcire ogni Danno, il Venditore riconosce ed accetta che l'Acquirente possa attivare - ai termini e alle condizioni che disciplinano l'accesso e all'attivazione del Programma Protezione Clienti.
- C.12.2** Il Venditore dichiara e garantisce che, nel momento in cui offrirà in vendita sul Marketplace un Prodotto AEE, egli avrà già ottemperato alla Normativa RAEE e che fornirà ai Clienti tutte le informazioni che, in base a tale normativa, il distributore di un prodotto AEE deve fornire.
- C.12.3** Il Venditore si obbliga a tenere indenni e manlevate OZALAP e le Società del Gruppo da qualsiasi danno, comprese sanzioni dell'autorità competente, possa alle stesse derivare dalla inosservanza da parte del venditore della Normativa RAEE.
- C.12.4** Fermo restando quanto previsto nei commi precedenti del presente articolo, OZALAP si riserva il diritto di effettuare controlli sulla osservanza della Normativa RAEE da parte del Venditore. Nel caso in cui da tali controlli risulti che il Venditore non osserva la Normativa RAEE, OZALAP inviterà il Venditore a regolarizzare la sua posizione nel termine di giorni 7, avvertendolo che, in mancanza, il Contratto si intenderà risolto di diritto, a partire dalla Data di Scioglimento, ai sensi dell'art. 1454 c.c. Il Venditore espressamente acconsente alla riduzione del termine per l'adempimento rispetto a quello indicato nell'art. 1454 c.c.

#### **C.13 Programma di Protezione Clienti**

- C.13.1** Impregiudicato tutto quanto previsto dal Contratto e dalla presente sezione C dello stesso (v. in particolare, artt. C.1, C.2, C.6, C.7, C.8, C.9 e C.10) e ribadito che il Venditore è tenuto e si impegna a - e farà tutto il possibile per - risolvere prontamente, anche attraverso le procedure previste dal Codice del Consumo in tema di risoluzione alternativa delle controversie (e, in particolare, di ADR/ODR), nonché attraverso le procedure messe a sua Programma Protezione Clienti" o "CPPC"), come contenuti nell'Allegato 8 al Contratto - il piano di definizione alternativa dei reclami denominato "Programma Protezione Clienti", che consente all'Acquirente di rimettere, in via esclusiva, a OZALAP la decisione di un reclamo presentato dall'Acquirente nei confronti del Venditore ("Programma Protezione Clienti").
- C.13.2** Ai fini di quanto previsto nel presente articolo, il Venditore dichiara:
- (i) Di aver attentamente esaminato, prima dell'approvazione e della sottoscrizione del Contratto le CPPC, come contenute nell'Allegato 8 al Contratto, di accettarle e di impegnarsi a rispettarle;
  - (ii) Di essere consapevole e di accettare che il Programma Protezione Clienti è gratuito per l'Acquirente e pertanto non prevede costi a carico di quest'ultimo;
  - (iii) Di impegnarsi a mettere a disposizione dell'Acquirente le CPPC, in lingua italiana, prima della conclusione del Contratto di Acquisto e a documentare le stesse, nella medesima lingua, su supporto duraturo dopo la conclusione di tale contratto e prima della sua esecuzione; Di impegnarsi a fornire all'Acquirente, a semplice richiesta di quest'ultimo o comunque ogni volta che ciò sia necessario o opportuno, in lingua italiana, ogni altra informazione sul Programma Protezione Clienti;
  - (iv) Di essere consapevole e di accettare che - fatta eccezione per i casi in cui l'Acquirente tenti di ottenere/ottenga indebite duplicazioni di indennizzi, rimborsi, risarcimenti o di qualsiasi altro adempimento positivo che egli abbia richiesto in suo favore o vantaggio che gli possa derivare - il Programma Protezione Clienti non sostituisce, non limita e non pregiudica, né esclude i diritti e i rimedi riconosciuti all'Acquirente dalla Normativa Applicabile (e, in particolare, il Diritto di Recesso e la Garanzia Legale di Conformità) di cui l'Acquirente, alle condizioni previste dalla Normativa Applicabile stessa, può sempre avvalersi, né sostituisce, limita, pregiudica e/o esclude eventuali diritti, rimedi, garanzie convenzionali e/o servizi aggiuntivi di assistenza di cui l'Acquirente possa godere ai sensi delle CGV del Venditore, e che, pertanto, il Venditore potrebbe essere tenuto ad adempiere sia agli obblighi che la Normativa Applicabile, il presente Contratto, il Contratto di Acquisto e/o le CGV del Venditore gli impongono nei confronti dell'Acquirente, sia agli obblighi che siano eventualmente posti a suo carico in base alla decisione del reclamo di cui al Programma

---

#### **OZALAP srls**

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



- Protezione Clienti assunta da OZALAP;
- (v) Di essere consapevole e di accettare che OZALAP è, nell'ambito del Programma Protezione Clienti, il soggetto incaricato in via esclusiva di decidere del reclamo presentato dall'Acquirente e che la decisione finale sul reclamo dell'Acquirente viene assunta a completa discrezione di OZALAP e in base a qualsiasi criterio ritenuto appropriato da quest'ultima e che, pertanto, il Venditore sarà tenuto ad accettare tale decisione, a rispettarla, ad attenersi alla stessa e ad adempiere a qualsiasi obbligo e/o onere da essa disposto, esclusa ogni possibilità di contestarla e/o di impugnarla;
- (vii) Di essere consapevole e di accettare che la lingua del Programma di Protezione Clienti (e, quindi, a titolo esemplificativo, di tutte le comunicazioni in esso previste) è esclusivamente la lingua italiana.

**C.11.1** Fatto salvo quanto indicato dall'art. C.13.4 che segue, il Programma Protezione Clienti può essere attivato dall'Acquirente esclusivamente nei seguenti casi:

- (i) Prodotto Venduto non ricevuto: il Prodotto Venduto non è stato ricevuto dall'Acquirente entro i tre (10) giorni successivi alla data di consegna indicata nella e-mail di conferma d'ordine ricevuta dall'Acquirente o, comunque, entro trenta (30) giorni dalla data di conclusione del Contratto di Acquisto, come individuata in base alle CGV del Venditore;
- (ii) Prodotto Venduto sostanzialmente non conforme alla descrizione presente nella Pagina Prodotto del Catalogo: il Prodotto Venduto ricevuto dall'Acquirente risulta sostanzialmente non conforme alla descrizione del Prodotto stesso, come pubblicata dal Venditore nella Pagina Prodotto del Catalogo. Per "Pagina Prodotto" si intende la pagina informativa che illustra le principali caratteristiche di ciascun Prodotto; per "Prodotto Venduto sostanzialmente non conforme alla descrizione presente nella Pagina Prodotto del Catalogo" ("PSNC") si intende un Prodotto sostanzialmente diverso dalla descrizione del Prodotto stesso, come pubblicata dal Venditore nella Pagina Prodotto del Catalogo.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, si considera PSNC:

- Un Prodotto Venduto completamente diverso da quello indicato nella Pagina Prodotto (es.: ho acquistato un frullatore, mi viene consegnato un ferro da stiro);
- Un Prodotto Venduto privo di alcune parti o accessori, senza che nella Pagina Prodotto il Venditore abbia segnalato tale assenza;
- Un pacco contenente solo l'imballaggio originale del Prodotto Venduto, ma non il Prodotto Venduto stesso (es: ho acquistato un cellulare, ma all'interno del pacco che mi è stato consegnato trovo solo la scatola di imballaggio originale del cellulare, ma non il telefono).

Fatto salvo il diritto di recesso riconosciuto agli utenti consumatori dal Codice del Consumo, e ogni altro diritto e rimedio ad essi riconosciuto per legge, non possono invece considerarsi PSNC, ad esempio:

- I Prodotti Venduti che presentano diversità solo formali e non di sostanza rispetto alla descrizione fatta nella Pagina Prodotto;
- I Prodotti Venduti correttamente descritti nella Pagina Prodotto, ma che l'Acquirente non desidera più, dopo averli ricevuti;
- I Prodotti Venduti correttamente descritti nella Pagina Prodotto, ma che non soddisfano le aspettative dell'Acquirente.

Rimborso non effettuato o parziale: a definizione del reclamo preventivo presentato dall'Acquirente al Venditore e/o a qualsiasi altro titolo (ad es.: a seguito del recesso dell'Acquirente dal Contratto di Acquisto; a seguito della attivazione di una delle procedura volontarie di cui alle Condizioni Generali di Vendita del Venditore, etc.), il Venditore ha accettato di effettuare un rimborso a favore dell'Acquirente, ma non ha poi provveduto ad effettuare tale rimborso nel termine pattuito con l'Acquirente e comunque nel termine massimo di 7 giorni dal momento in cui ha raggiunto con l'Acquirente l'accordo sul rimborso dovuto, ovvero ha effettuato un rimborso di importo inferiore rispetto a quello pattuito con l'Acquirente.

**C.134**

L'attivazione del Programma Protezione Clienti non è consentita:

- (i) Rispetto a Prodotti Venduti il cui Prezzo Totale di Acquisto, come risultante dalla e-mail di conferma d'ordine ricevuta dall'Acquirente, sia superiore a 2.500,00 euro;
- (ii) Rispetto a Prodotti Venduti pagati con carta di credito e in relazione al pagamento dei quali il titolare della carta di credito utilizzata per il pagamento abbia rifiutato o non abbia

---

**OZALAP srls**

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



- (iii) comunque autorizzato il relativo addebito;
- (iii) Rispetto a Prodotti Venduti di cui l'Acquirente abbia rifiutato la consegna, qualora la spedizione in restituzione del Prodotto Venduto rifiutato dall'Acquirente non sia tracciabile;
- (iv) Rispetto a beni e/o Prodotti Venduti diversi dai beni materiali specificamente individuati al momento del relativo acquisto e non personalizzati, e quindi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, rispetto a beni immateriali, servizi, oggetti personalizzati, accesso a contenuti digitali, servizi in abbonamento o similari, oggetti equivalenti a contanti (inclusi, tra gli altri, i buoni o le carte regalo), etc..
- (v) Nella Pagina Prodotto di ciascun Prodotto il Venditore dovrà indicare se l'applicazione del Programma Protezione Clienti è esclusa per quel determinato Prodotto; in assenza di indicazioni del Venditore, il Programma Protezione Clienti dovrà ritenersi applicabile a quel determinato Prodotto, e il Venditore sarà tenuto a tutti gli obblighi e/o adempimenti che da tale applicazione derivano.

**C.13.5** Qualora l'Acquirente invii a OZALAP una richiesta di attivazione del Programma Protezione Clienti, OZALAP provvederà innanzitutto a verificare che essa sia conforme a quanto previsto dalle CPPC. Qualora tale verifica dia esito positivo, OZALAP provvederà, tramite la Piattaforma, a comunicare al Venditore che, in relazione a un determinato Prodotto Venduto e al conseguente reclamo presentato dall'Acquirente e non riscontrato dal Venditore entro 7 giorni lavorativi dal suo invio, è stato attivato il Programma Protezione Clienti; in tale comunicazione sarà altresì indicato il termine entro cui la fase istruttoria del reclamo dovrà ritenersi conclusa e quello massimo di durata della procedura di Protezione Clienti ("Comunicazione di Avvio PPC"). Qualora invece OZALAP non ritenga di poter accogliere la richiesta di attivazione presentata dall'Acquirente, essa provvederà comunque a informare il Venditore, sempre tramite la Piattaforma, che una richiesta di attivazione del Programma Protezione Clienti era stata presentata.

**C.13.6** A seguito della Comunicazione di Avvio PPC, OZALAP avvierà la relativa istruttoria. In tale fase, OZALAP potrà chiedere sia al Venditore che all'Acquirente di fornire eventuale documentazione (ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ricevute, DDT, bolle di consegna, estratti conto, e-mail, lettere, registrazioni, valutazioni di terzi, verbali delle competenti autorità di pubblica sicurezza, fotografie, etc.) a sostegno della rispettiva posizione. I documenti recanti informazioni incomplete, parziali, non leggibili e/o provenienti dalla stessa parte che intende avvalersene ai fini di fornire prova di una determinata circostanza saranno valutati con riserva da OZALAP, e potranno essere da quest'ultima ritenuti inutilizzabili ai fini della procedura di Protezione Clienti, e quindi non essere tenuti in considerazione.

In particolare, potranno essere richiesti:

- (1) Nel caso di cui all'art. C.13.3 (i), al Venditore: il documento da cui risulti il tracking della spedizione all'Acquirente; ove esistenti, eventuali documenti che diano prova della avvenuta consegna (c.d. POD), dell'assenza del destinatario e/o della rispedizione del Prodotto Venduto al Venditore a seguito di mancata consegna al destinatario e del tracking di tale rispedizione;  
all'Acquirente: ove esistente, denuncia presso le competenti autorità di pubblica sicurezza relativa alla mancata consegna del Prodotto Venduto e/o al disconoscimento, da parte dell'Acquirente, di eventuali sottoscrizioni apposte a suo nome su qualsiasi documento relativo alla consegna del Prodotto Venduto; ove esistenti, validi e decisivi elementi di prova circa la mancata consegna del Prodotto;
- (2) Nel caso di cui all'art. C.13.3 (ii), al Venditore:  
il documento da cui risulti il tracking della spedizione all'Acquirente; ove esistenti, eventuali polizze assicurative; documenti o fotografie che diano prova dello stato e del contenuto del pacco in cui è stato inserito il Prodotto Venduto e/o della rispedizione del Prodotto Venduto al Venditore da parte del destinatario e del tracking di tale rispedizione;

all'Acquirente: ove esistente, denuncia presso le competenti autorità di pubblica sicurezza (ad es., denuncia relativa alla assenza del Prodotto Venduto all'interno del pacco con cui è stato recapitato e/o al disconoscimento, da parte dell'Acquirente, di eventuali sottoscrizioni apposte a suo nome su qualsiasi documento relativo alla consegna del Prodotto Venduto); ove rilevante, la confezione originale

---

#### OZALAP srls

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



del Prodotto Venduto;

- (3)** Nel caso di cui all'art. C.13.3 (iii), al Venditore: ove esistenti, eventuali documenti che diano prova dell'avvenuto rimborso e dell'entità dello stesso e/o della rispedizione del Prodotto Venduto al Venditore e del tracking di tale rispedizione; all'Acquirente: ove esistente, denuncia presso le competenti autorità di pubblica sicurezza (ad es., denuncia relativa al mancato rimborso); ove esistenti, eventuali documenti che diano prova del mancato rimborso. Se del caso, OZALAP potrà inoltre richiedere al Venditore o all'Acquirente di mettere a disposizione di OZALAP, del Venditore o di un terzo, a seconda dei casi, il Prodotto Venduto oggetto della procedura di Protezione Clienti. Tale adempimento dovrà avvenire a cura e a spese del soggetto a cui sia indirizzata la richiesta di OZALAP. L'istruttoria di cui al presente articolo dovrà necessariamente chiudersi entro il termine massimo indicato da OZALAP ai sensi dell'art. C.13.5. Oltre tale termine, non sarà consentito, né al Venditore, né all'Acquirente, inviare a OZALAP richieste, dichiarazioni, documentazioni, materiale di qualsiasi tipo o altre comunicazioni.

**C.13.7** Esaurita la fase istruttoria, OZALAP emetterà, nel termine massimo dalla stessa indicato ai sensi dell'art. C.13.5, una decisione finale a favore dell'Acquirente o del Venditore. Tale decisione sarà comunicata al Venditore e all'Acquirente tramite e-mail e, ove necessario, confermata a mezzo PEC o posta raccomandata con ricevuta di ritorno entro 5 giorni lavorativi dall'invio dell'e-mail anzidetta. Sia nel caso in cui OZALAP decida a favore del Venditore, che nel caso in cui decida a favore dell'Acquirente, eventuali spese e/o costi sostenuti da tali parti per l'attivazione, l'istruttoria, la gestione della procedura di Protezione Clienti e l'adempimento della decisione emessa da OZALAP saranno a carico delle stesse, ciascuna per quanto di sua competenza. In nessun caso OZALAP effettua rimborsi, risarcimenti, pagamenti in compensazione o altri indennizzi, di qualsivoglia genere, né nei confronti del Venditore, né dell'Acquirente, né tantomeno di soggetti terzi. Se OZALAP risolve il reclamo a favore dell'Acquirente e dispone, nella propria decisione finale, il rimborso verra' detratto dal conto Venditore debba, il Venditore accetta che il rimborso, salvo ove diversamente specificato, comprenda il Prezzo Totale di Acquisto del Prodotto Venduto, come risultante dall'e-mail di conferma d'ordine ricevuta dall'Acquirente. Inoltre e in ogni caso in cui sia disposto un rimborso a favore dell'Acquirente, il Venditore accetta di - e si impegna a - effettuarlo nei tempi, alle condizioni e con le modalità stabilite nella decisione di OZALAP. Inoltre, se, nel corso dell'istruttoria, OZALAP ha richiesto al Venditore di accettare in restituzione il Prodotto Venduto, di ripararlo e/o di sostituirlo con altro Prodotto, e il Venditore si rifiuta di ricevere in sostituzione, riparare e/o sostituire il Prodotto, OZALAP si riserva la facoltà di decidere il reclamo a favore dell'Acquirente.

**C.13.8** In ogni caso in cui trovi applicazione il Programma Protezione Clienti di cui al presente articolo, il Venditore si impegna a tenere OZALAP manlevata e indenne, unitamente alle Società del Gruppo, da qualsiasi responsabilità, richiesta di rimborso e/o risarcimento, derivante da o comunque connessa alla istruttoria e/o alla decisione del reclamo oggetto del Programma Protezione Clienti.

**C.14 Rapporto tra il Programma di Protezione Clienti OZALAP e la Protezione Acquisti PayPal**

**C.14.1** Il Venditore dichiara di essere consapevole e di accettare che:

- a) Gli Acquisti possono essere pagati dagli Acquirenti anche mediante il Servizio PayPal, sulla base di contratti, a cui OZALAP è estranea, conclusi dal Venditore, da un lato, e dagli Acquirenti dall'altro;
- b) Gli Acquisti PayPal possono essere protetti dalla Protezione Acquisti PayPal; la Protezione Acquisti PayPal è disciplinata dalle Condizioni d'Uso che sono pubblicate sul sito [www.paypal.com](http://www.paypal.com) (o siti successori) e che sono quindi pubblicamente accessibili e conoscibili e che il Venditore dichiara di aver letto ed esaminato prima della conclusione del Contratto.

**C.14.2** Il Venditore si obbliga nei confronti di OZALAP a:

- (i) Osservare le condizioni che disciplinano la Protezione Acquisti PayPal contenute nelle Condizioni d'Uso PayPal ("Condizioni della Protezione Acquisti PayPal") e
- (ii) A gestire i reclami e/o le contestazioni aperte dagli Acquirenti nell'ambito della Protezione Acquisti PayPal ("Contestazioni Protezione Acquisti PayPal") in conformità a tali condizioni, per il tramite della Piattaforma. A tal fine, il Venditore

---

**OZALAP srls**

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)



incarica OZALAP di svolgere, tramite la Piattaforma, ogni attività funzionale alla gestione da parte del Venditore delle Contestazioni Protezione Acquisti PayPal, quali, a titolo esemplificativo, la ricezione da parte e la trasmissione al Venditore di ogni comunicazione relativa alle Contestazioni Protezioni Acquisti PayPal e la ricezione da parte del Venditore e la trasmissione di comunicazioni e/o documenti del Venditore inerenti tali contestazioni.

Il Venditore, in particolare, si obbliga nei confronti di OZALAP a rispettare la decisione assunta da PayPal nell'ambito della Protezione Acquisti PayPal, anche se sfavorevole al Venditore, così come previsto dalle Condizioni della Protezione Acquisti PayPal, effettuando, se del caso, i rimborsi agli Acquirenti previsti da tale decisione, e a tenere OZALAP e tutte le Società del Gruppo indenni e manlevate da qualunque danno alle stesse possa derivare nel caso di mancata osservanza da parte del Venditore di tale decisione e/o delle Condizioni della Protezione Acquisti PayPal o delle Condizioni d'Uso.

**C.14.3** Il Venditore dichiara di essere consapevole e di accettare che, nel caso di Acquisti PayPal, i rapporti tra la Protezione Acquisti PayPal e il Programma Protezione Clienti OZALAP sono così disciplinati:

- a. Nel caso in cui l'Acquirente apra una Contestazione Protezione Acquisti PayPal, gli è inibita l'apertura di una contestazione nell'ambito del Programma Protezione Clienti OZALAP ("Contestazione Programma Protezione Clienti OZALAP"), come indicato nelle CPPC;
- b. Nel caso in cui l'Acquirente, in relazione allo stesso Acquisto, apra prima una Contestazione Programma Protezione Clienti OZALAP e successivamente una Contestazione Protezione Acquisti PayPal, la Contestazione Programma Protezione Clienti OZALAP è chiusa a favore della Contestazione Protezione Acquisti PayPal che segue, invece, il suo corso, secondo quanto previsto dalle Condizioni d'Uso del Programma Protezione Acquisti PayPal, così come indicato nelle CPPC e comunicato all'Acquirente.

Il Venditore dichiara di aver letto attentamente il Contratto, di averne compreso il contenuto e di accettarlo integralmente.

**Ai fini e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Venditore dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole del Contratto:** **A.3.2, lett. (a)** (diritto di recesso di OZALAP con preavviso di 10 giorni); **A.3.2, lett. (b)** (diritto di recesso di OZALAP senza preavviso); **A.3.2, III cpv** (conseguenze del recesso di OZALAP di cui agli artt. **A.3.2 lett. (a)** e **A.3.2 lett. (b)** del Contratto); **A.3.3, ult. Cpv** (data di efficacia del recesso di OZALAP di cui agli artt. **A.3.2 lett. (a)** e **A.3.2 lett. (b)** del Contratto); **A.3.4, I cpv** (diritto di recesso di OZALAP in caso di messa in liquidazione, sequestro/vendita forzata, nomina di un amministratore giudiziario); **A.3.4, II cpv** (conseguenze del recesso di OZALAP di cui all'art. A.3.4, I cpv del Contratto); **A.3.4, ult. cpv** (data di efficacia del recesso di OZALAP di cui all'art. A.3.4 del Contratto); **A.5.2** (limitazioni durante il Periodo di Accesso Limitato); **A.5.3** (effetti dell'inizio del Periodo di Accesso Limitato); **A.5.4** (obblighi del Venditore nel Periodo di Accesso Limitato); **A.6.1** (cause di Sospensione del Servizio di Vendita); **A.6.3** (durata della Sospensione del Servizio di Vendita); **A.6.4** (limitazioni nel periodo di Sospensione del Servizio di Vendita); **A.6.5** (esclusione di responsabilità di OZALAP per danni derivanti al Venditore durante il periodo di Sospensione del Servizio di Vendita e rinuncia del Venditore a ogni relativa azione); **A.6.6** (obblighi del Venditore durante il periodo di Sospensione del Servizio di Vendita); **A.9.2** (rinuncia alla prenotazione in relazione alla Garanzia del Venditore mediante Carta di Credito); **A.9.3** (riduzione a cinque giorni del termine della diffida ad adempiere nei casi di fallito addebito mediante Carta di Credito); **A.9.4** (recesso senza preavviso dal Contratto e/o Sospensione del Servizio di Vendita in caso di mancata tempestiva prestazione del deposito cauzionale); **A.16.6, ult. cpv.** (obbligo di preventivo consenso di OZALAP a transazioni o decisioni impugnabili, nel caso in cui OZALAP si avvalga del diritto di affiancare il Venditore nella difesa da una Richiesta); **A.17.2** (esclusione della responsabilità di OZALAP per caso fortuito/forza maggiore, fatti non imputabili a dolo/colpa grave della stessa e/o imputabili a fatto del terzo); **A.17.4** (limitazione quantitativa della responsabilità di OZALAP (i.e. importi massimi entro cui essa risponde); **A.18.5** (modifiche alle condizioni e ai termini del Contratto); **A.18.6** (tacita approvazione delle modifiche aventi ad oggetto le Commissioni OZALAP e le Regole di

---

#### OZALAP srls

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)





Liquidazione); **A.20.1** (foro competente); **B.3.4** (sospensione del Servizio di Vendita in caso di uso della Piattaforma Transazionale in modo non conforme alle Istruzioni di Funzionamento); **B.5.3(f)** (sospensione o ritardo nell'accesso alla Piattaforma Transazionale o nella visualizzazione Delle offerte create dal Venditore); **B.5.4** (accettazione da parte del Venditore della decisione di OZALAP relativa al venditore elite', al posizionamento e / o , alla perdita dello Stato di Venditore elite' e della Sospensione del Servizio di Vendita); **B.5.5** (accettazione da parte del Venditore del fatto che è OZALAP il soggetto che assume le decisioni sul posizionamento , e il mantenimento dello Stato di Venditore elite', la Sospensione del Servizio di Vendita); **B.6.1** (facoltà di OZALAP di interruzione, modifica, sospensione della operatività della Piattaforma Transazionale); **C.3.2** (facoltà di OZALAP di impedire la commercializzazione dei Prodotti se contraria alla Normativa Applicabile, al Contratto e/o al Contratto di Acquisto); **C.11.1** (facoltà di OZALAP di trattenere/bloccare le richieste di Pagamenti nello svolgimento dell'attività di management fraud); **C.12.4** (riduzione a sette giorni del termine della diffida ad adempiere nel caso di mancato rispetto della Normativa RAEE da parte del Venditore); **C.13.1** e **C. 13.2 (i)** (accettazione, da parte del Venditore, delle condizioni e della applicabilità del Programma Protezione Clienti); **C.13.2 (vi)** (accettazione, da parte del Venditore, della competenza e autorità di OZALAP nell'ambito del Programma Protezione Clienti); **C.13.8** (manleva a favore di OZALAP nell'ambito del Programma Protezione Clienti); **C.14.2**(Obblighi del Venditore nei confronti di OZALAP in relazione alle Condizioni della Protezione Acquisti PayPal); **C.14.3** (Rapporto tra il Programma Protezione Clienti OZALAP e la Protezione Acquisti PayPal).

**Ultimo aggiornamento: ..28/04/21.....**

La versione in lingua italiana del presente documento è quella ufficiale e avente valore legale.  
Eventuali traduzioni in altre lingue sono disponibili solo per facilità di consultazione.

---

**OZALAP srls**

SEDE LEGALE: Via della Torre 27A - 80014 Giugliano in Campania (NA) P.Iva 09721691211 Rea NA n.1052683

SEDE OPERATIVA: Strada Statale Appia km.195,00 - 81041 Vitulazio (CE) tel. 08231541781

E-MAIL: [info@ozalap.com](mailto:info@ozalap.com) | WEB PAGE: [www.ozalap.com](http://www.ozalap.com)